



## CUSTOMER SATISFACION ASILO NIDO MONDOBAMBINO

ROSSANA VANELLI A.S 2019-2020

(invio tramite mail con possibilità di risposta diretta alla mail o, in forma anonima, tramite inserimento valutazione in cartaceo nella casella postale del nido)

Come valutate i servizi prima infanzia?			
n	da 0 a 10	Se desideri puoi anche lasciare un commento	Tipo di risposta
	9,83		
1	10		Mail
2	10	Il progetto "Comunque vicini" è stato molto apprezzato e simpatico	Mail
3	10	Per noi è sempre 10. Abbiamo voglia che arrivi Settembre per rivedervi!	Mail
4	10	Che devo dire. Ormai dopo 6 anni di esperienza con voi è difficile esprimere in poche parole ringraziando il vostro servizio siete state fantastiche, affettuose, pazienti, comprensive. Il programma dei bambini e varie non si può chiedere di più. Valutando il vostro servizio da 1 a 10 è poco ma ho visto che c'è fino a 10 allora (10/10) voglio approfittare e ringraziare tutto lo staff e la direzione	Mail
5	10	Ottime educatrici sempre disponibili e socievoli	Mail
6	9		Mail
7	10	Grazie di tutto, è stato un enorme piacere aver conosciuto delle persone stupende e disponibili	Mail

8	10	Grazie di cuore per il sostegno e il conforto che ci avete dato in questi mesi particolari	Mail
9	10		Mail
10	9	Grazie per il prezioso servizio reso e grazie per l'impegno e la costanza di essere state vicino ai bimbi anche in questo difficile periodo	Mail
11	10	la nostra mia e di G. valutazione dei servizi prima infanzai e 10 ( personalmente avrei detto 11 ma poi ho pensato che non fosse una risposta seria.....). A presto D.	Mail
12	10	10 tutta la vita. Grazie per il servizio svolto in tutti questi anni. Rimarrete sempre nel nostro cuore. Grazie davvero	Mail

# ELABORAZIONE CUSTOMER SATISFACION ASILO NIDO MONDOBAMBINO ROSSANA VANELLI 2019-2020

Totali genitori che hanno votato	Totale genitori che hanno dato punteggio 10	Totale genitori che hanno dato punteggio 9
12	10	2

## Customer Satisfacion ASILO NIDO ROSSANA VANELLI A.S. 2019-2020

