

Elaborazione Questionari della Customer Satisfaction A.S.2016-2017  
SERVIZIO : PROGETTO SPAZIO GIOCO GIOCA CON NOI

LEGENDA	
VOTO NON DATO	PUNTI 0
SCARSO	PUNTI 2,5
SUFFICIENTE	PUNTI 5
BUONO	PUNTI 7,5
OTTIMO	PUNTI 10

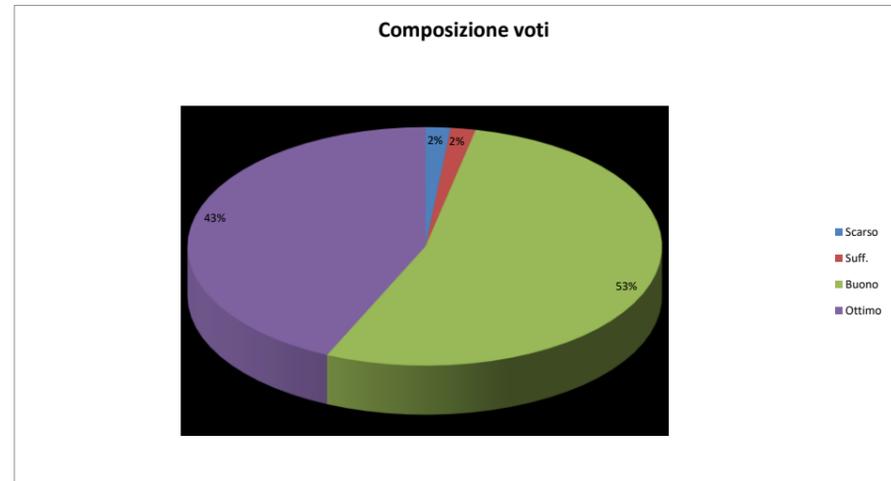
Questionari distribuiti	N. Questionari riconsegnati	%
15	8	53%

% di voti uguali o superiori a buono (calcolata la netto dei voti non dati)	97%
---	-----

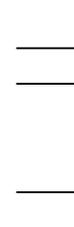
Come sei venuto a conoscenza del servizio?	
Passaparola	6
Locandina	
Open Day	1
Giornali locali	
Volantini	
Sito Internet Comunale	
precedente esperienza	
Non hanno risposto	
<b>TOTALE</b>	<b>7</b>

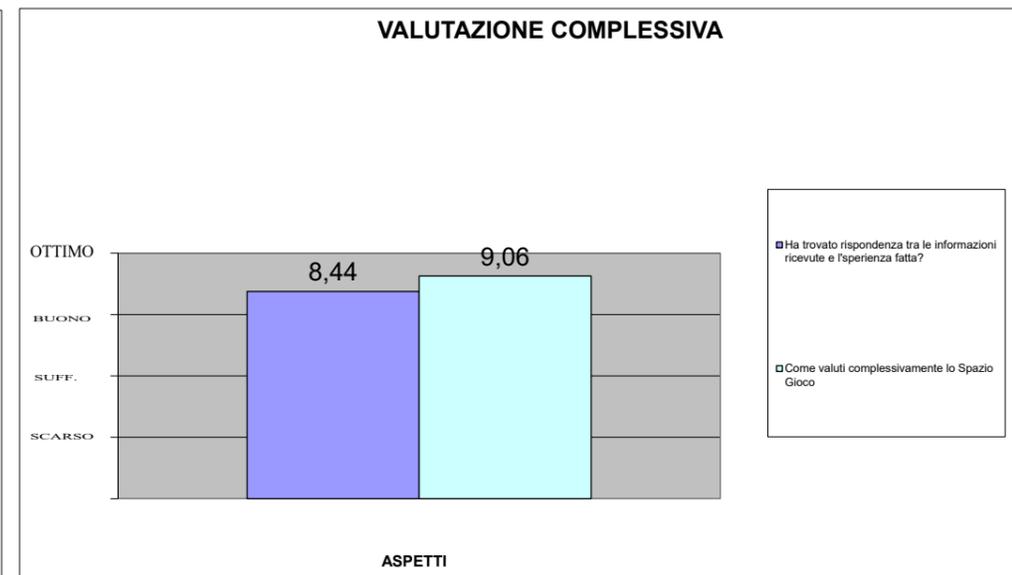
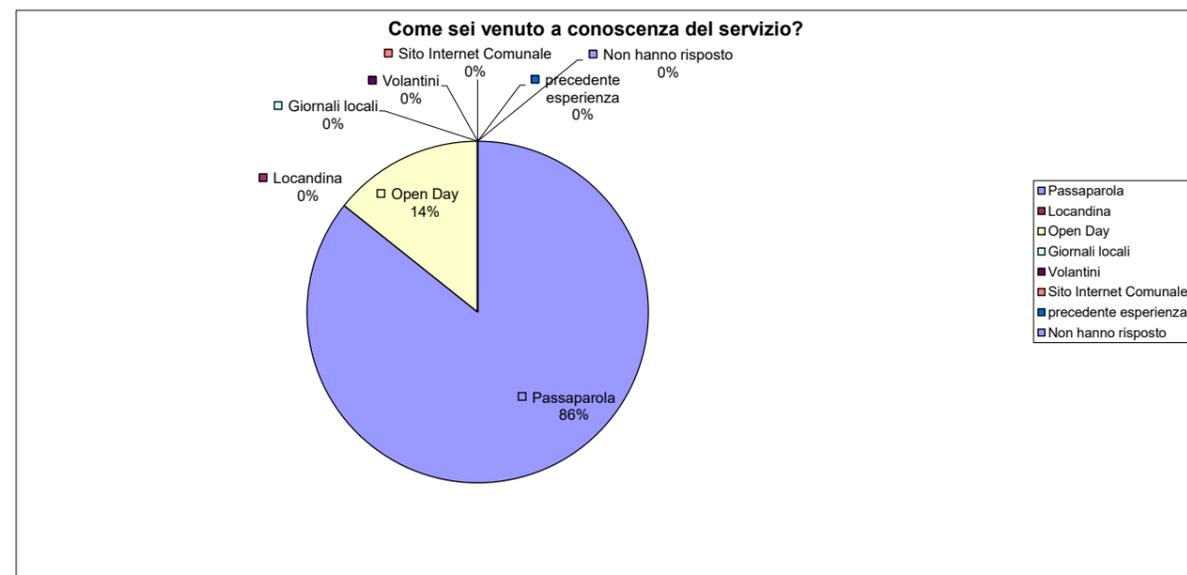
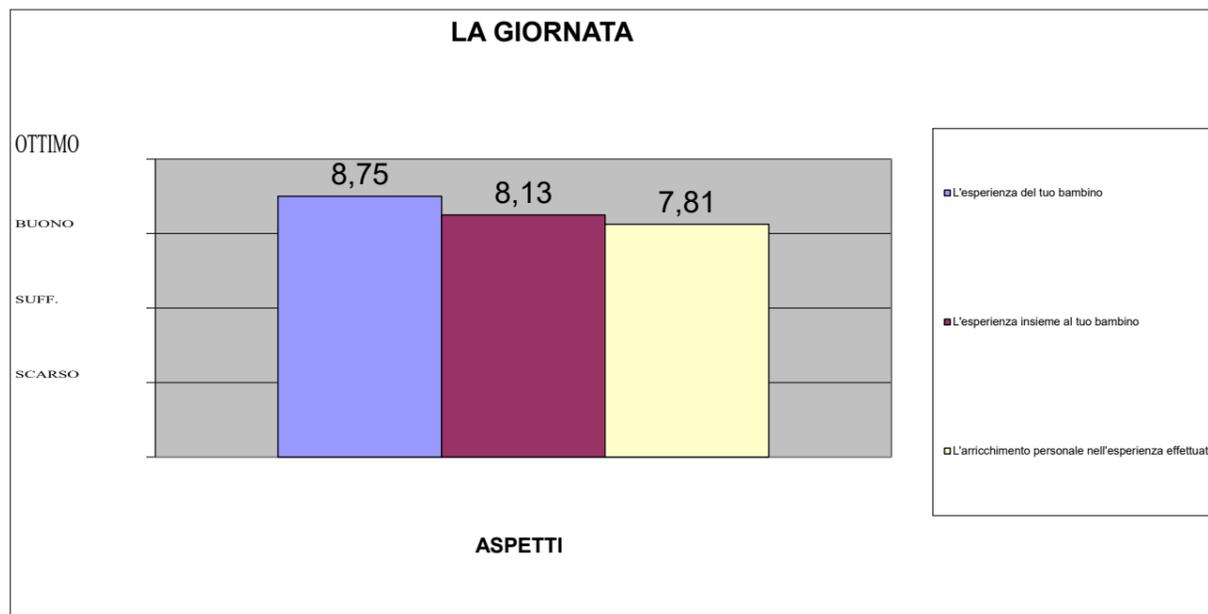
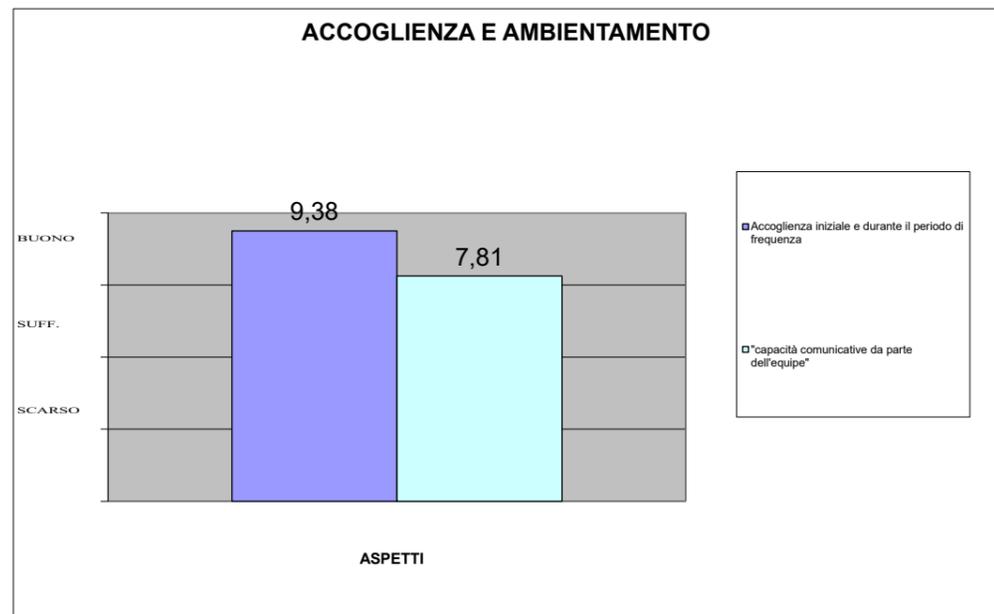
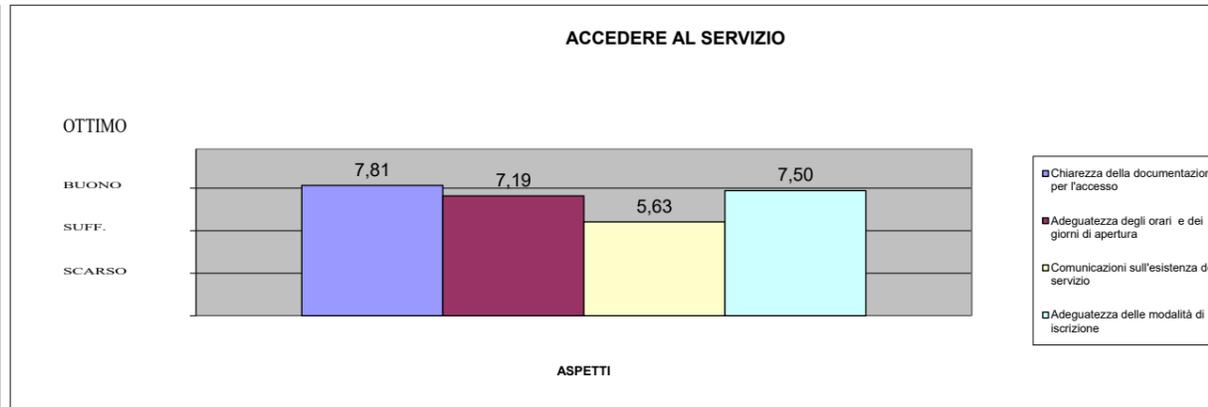
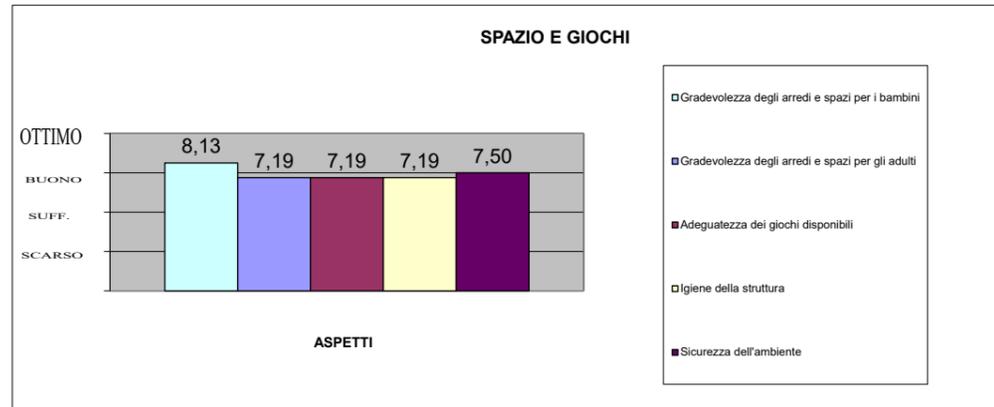
QESITI	DA PIU' DI 6 MESI						DA 3 A 6 MESI		DA 1 A 3 MESI						TOTALE	MEDIA	Peso	n° risposte	media area			
	1	2	3	4	5	6	7	8														
ACCEDERE AL SERVIZIO	1 Comunicazioni sull'esistenza del servizio	7,5	7,5	7,5	2,5	2,5	5											45	5,63	0,62	8	7,03
	2 Chiarezza della documentazione per l'accesso	10	0	7,5	10	10	7,5											62,5	7,81	0,86	8	
	3 Adeguatezza degli orari e dei giorni di apertura	10	0	7,5	7,5	10	7,5											57,5	7,19	0,79	8	
	4 Adeguatezza delle modalità di iscrizione	10	0	7,5	10	10	7,5											60	7,50	0,83	8	
ACCOGLIENZA E AMBIENTAMENTO	1 Accoglienza iniziale e durante il periodo di frequenza	10	10	7,5	10	10	10											75	9,38	0,97	8	8,59
	2 Capacità comunicative e di ascolto da parte dell'equipe	10	0	7,5	7,5	10	10											62,5	7,81	0,86	8	
SPAZIO E GIOCHI	1 Gradevolezza degli arredi e spazi per i bambini	7,5	7,5	7,5	10	10	7,5											65	8,13	0,90	8	7,44
	2 Gradevolezza degli arredi e spazi per gli adulti	7,5	0	7,5	10	10	7,5											57,5	7,19	0,79	8	
	3 Adeguatezza dei giochi disponibili	7,5	0	7,5	10	10	7,5											57,5	7,19	0,79	8	
	4 Igiene della struttura	10	0	7,5	7,5	10	7,5											57,5	7,19	0,79	8	
	5 Sicurezza dell'ambiente	10	0	7,5	10	10	7,5											60	7,50	0,83	8	
LA GIORNATA	1 L'esperienza del tuo bambino	10	7,5	7,5	10	10	10											70	8,75	0,97	8	8,23
	2 L'esperienza insieme al tuo bambino	10	0	7,5	10	10	10											65	8,13	0,90	8	
	3 L'arricchimento personale nell'esperienza effettuata	10	0	7,5	10	10	10											62,5	7,81	0,86	8	
VALUTAZIONE COMPLESSIVA	1 Ha trovato rispondenza tra le informazioni ricevute e l'esperienza fatta?	10	10	7,5	7,5	10	7,5											67,5	8,44	0,93	8	8,75
	2 Come valuti complessivamente lo Spazio Gioco	10	10	7,5	10	10	10											72,5	9,06	NA	8	
																		<b>MEDIA TOT</b>		<b>8,01</b>		

COMMENTI
"Attività musicali. Ad anno inoltrato non trovo giusto lasciare a casa bambini con un percorso iniziato da mesi per lasciare spazio ai residenti"
"Attività con la musica. Perfezionare modalità iscrizioni soprattutto per discorso residenti e non residenti"
"Il Comune o chi per esso dovrebbe investire di più per dare la possibilità ad accedere alla struttura a più bambini. I posti disponibili sono troppo pochi. Ormai è storia vecchia, si dice che bisogna far nascere più bambini ma le famiglie poi sono abbandonate a se stesse. Penso che al di là dello stato (assente) anche le piccole comunità possono migliorare tale condizione"



Composizione Voti			
Giudizio	voto	N° Voti	%
Scarso		2	2%
Suff.		2	2%
Buono		63	53%
Ottimo		51	43%







Elaborazione Questionari della Customer Satisfaction A.S.2016-2017  
SERVIZIO : ASILO NIDO A FRUIZIONE GIORNALIERA

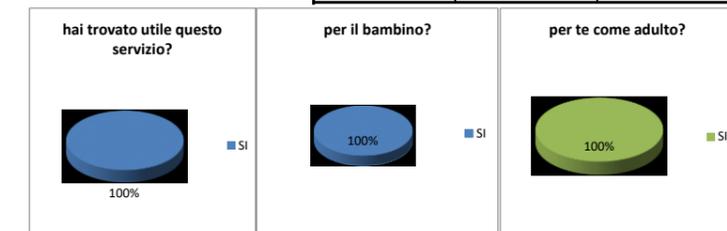
LEGENDA	
VOTO NON DATO	PUNTI 0
SCARSO	PUNTI 2,5
SUFFICIENTE	PUNTI 5
BUONO	PUNTI 7,5
OTTIMO	PUNTI 10

% di voti uguali o superiori a buono (calcolata la netto dei voti non dati)

100%	N. Questionari consegnati	N. Questionari restituiti	%
	8	6	75%

QUESITI	DA PIU' DI 6 MESI					DA 3 A 6 MESI		DA 1 A 3 MESI		TOTALE	MEDIA	Peso	n° risposte	media area
	1	2	3	4	5			6						
ACCEDERE AL SERVIZIO	1 Comunicazioni sull'esistenza del servizio	7,5	7,5	10	10	10			7,5	52,5	8,75	0,91	6	8,75
	2 Chiarezza della documentazione per l'accesso	7,5	10	7,5	10	10			7,5	52,5	8,75	0,91	6	
	3 Adeguatezza degli orari e dei giorni di apertura	7,5	10	10	10	10			7,5	55	9,17	0,96	6	
	4 Adeguatezza delle modalità di iscrizione	7,5	7,5	7,5	10	10			7,5	50	8,33	0,87	6	
ACCOGLIENZA E AMBIENTAMENTO	1 Accoglienza iniziale e durante il periodo di frequenza	10	10	10	10	10			7,5	57,5	9,58	1,00	6	9,58
	2 Capacità comunicative e di ascolto da parte dell'equipe	10	10	10	10	10			7,5	57,5	9,58	1,00	6	
SPAZIO E GIOCHI	1 Gradevolezza degli arredi e spazi per i bambini	7,5	10	10	10	10			7,5	55	9,17	0,96	6	9,17
	2 Gradevolezza degli arredi e spazi per gli adulti	7,5	10	10	10	10			7,5	55	9,17	0,96	6	
	3 Adeguatezza dei giochi disponibili	7,5	10	10	10	10			7,5	55	9,17	0,96	6	
	4 Igiene della struttura	7,5	10	10	10	10			7,5	55	9,17	0,96	6	
	5 Sicurezza dell'ambiente	7,5	10	10	10	10			7,5	55	9,17	0,96	6	
SERVIZIO REFEZIONE	1 Qualità della cucina e del cibo	7,5	10	10	10	10			7,5	55	9,17	0,96	6	9,17
	2 Varietà del menù	7,5	10	10	10	10			7,5	55	9,17	0,96	6	
RELAZIONE CON L'EQUIPE	1 Efficacia degli scambi comunicativi a fine giornata con il personale	10	10	10	10	10			7,5	57,5	9,58	1,00	6	9,58
VALUTAZIONE COMPLESSIVA	1 Ha trovato rispondenza tra le informazioni ricevute e l'esperienza fatta?	7,5	10	10	10	10			7,5	55	9,17	0,96	6	9,38
	2 Come valuta complessivamente il Servizio ?	10	10	10	10	10			7,5	57,5	9,58	NA	6	
													MEDIA	9,27

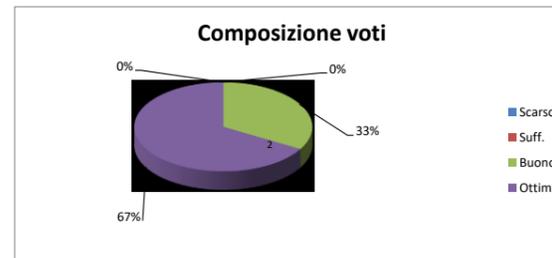
		SI	POCO	NON SAPREI
ESPERIENZA VISSUTA	hai trovato utile questo servizio?	6	0	0
	per il bambino?	6	0	0
	per te come adulto?	5	0	0
	<b>Totali</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



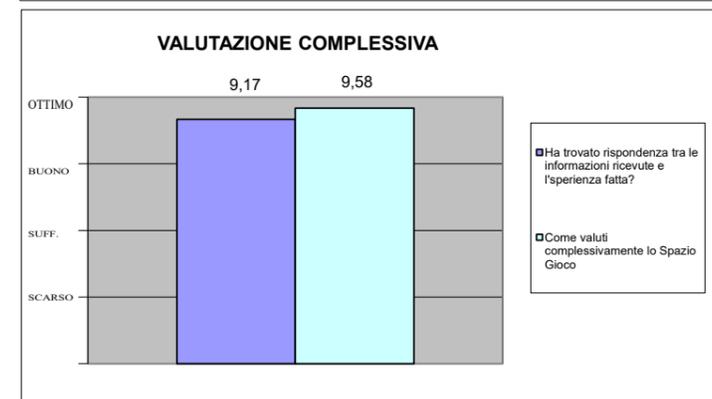
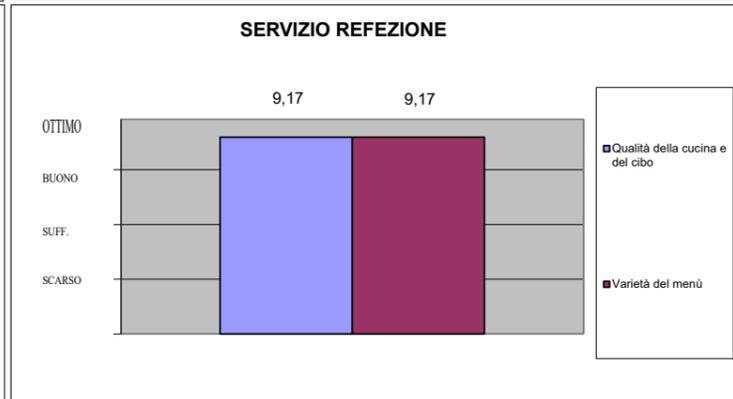
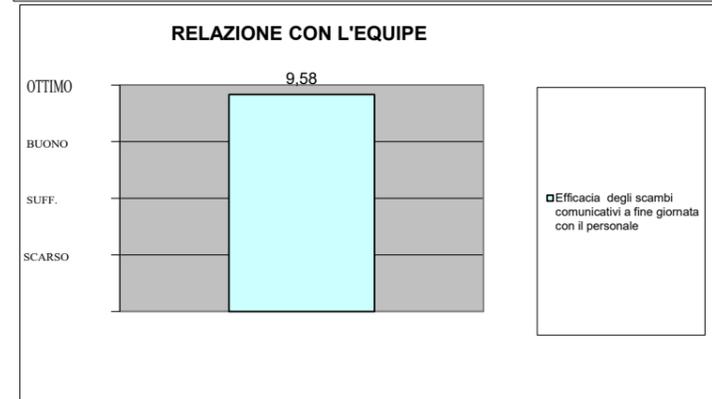
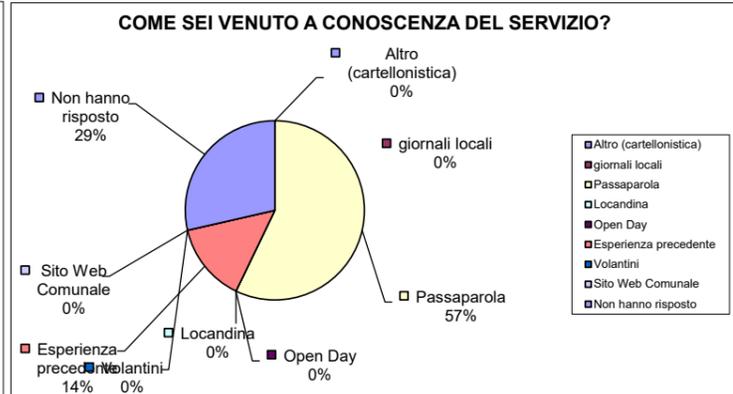
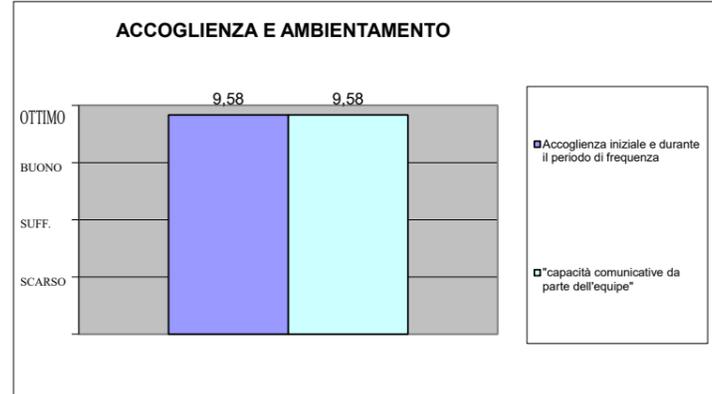
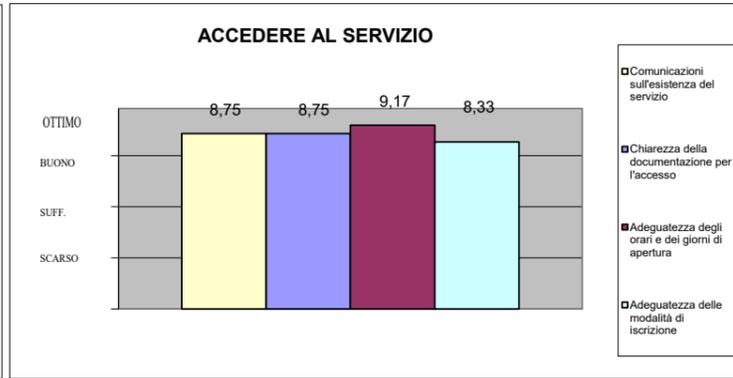
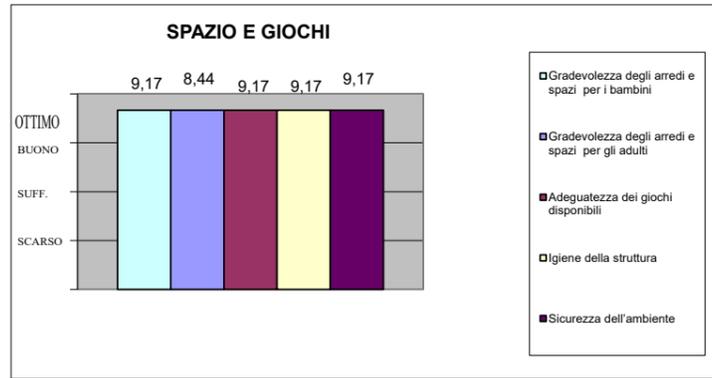
COME SEI VENUTO A CONOSCENZA DEL SERVIZIO?	
Altro (cartellonistica)	
giornali locali	
Passaparola	4
Locandina	
Open Day	
Esperienza precedente	1
Volantini	
Sito Web Comunale	
Non hanno risposto	2
<b>TOTALE</b>	

COMMENTI E SUGGERIMENTI
"Continue così" / "Avanti così"
"Spero che il prossimo anno ci sia spazio per una frequentazione quotidiana"

Composizione voti			
Giudizio	voto	N Voti	%
Scarso		0	0%
Suff.		0	0%
Buono		32	33%
Ottimo		64	67%







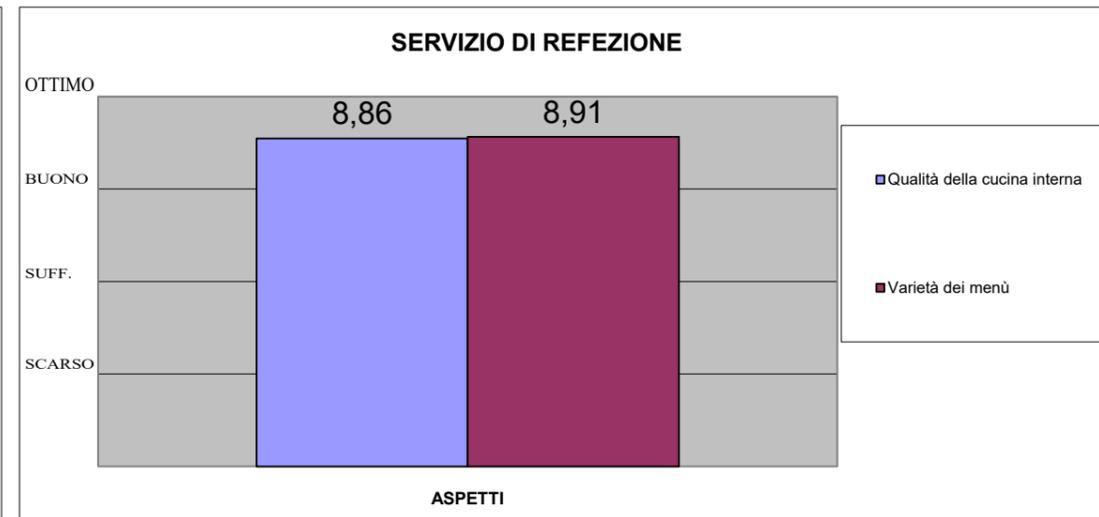
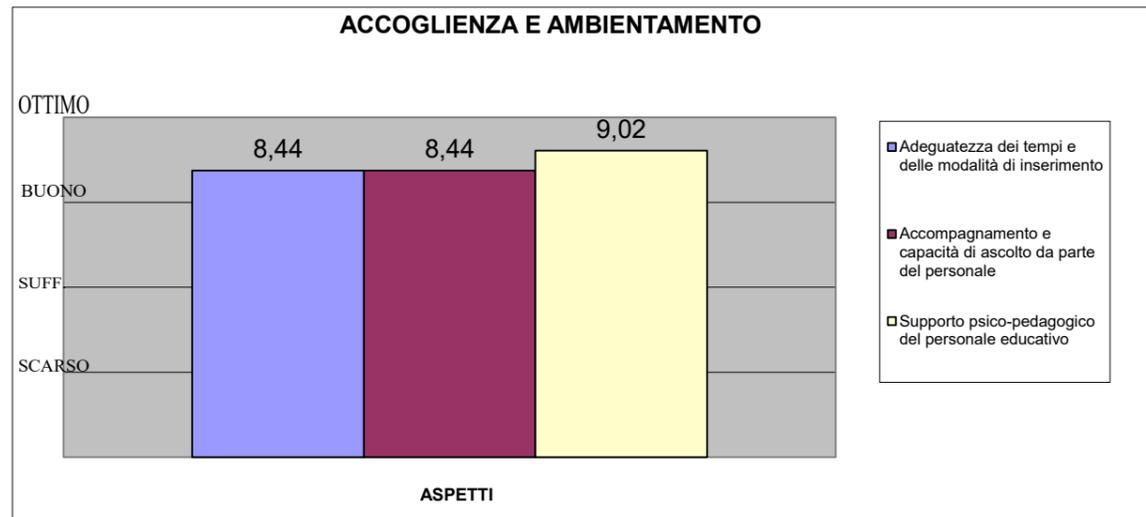
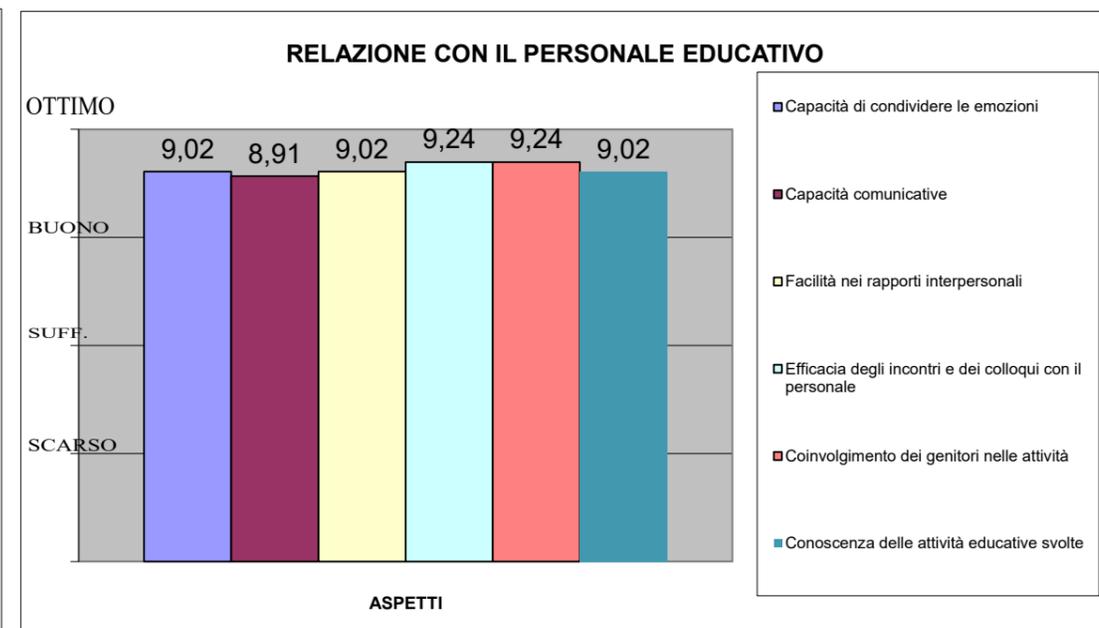
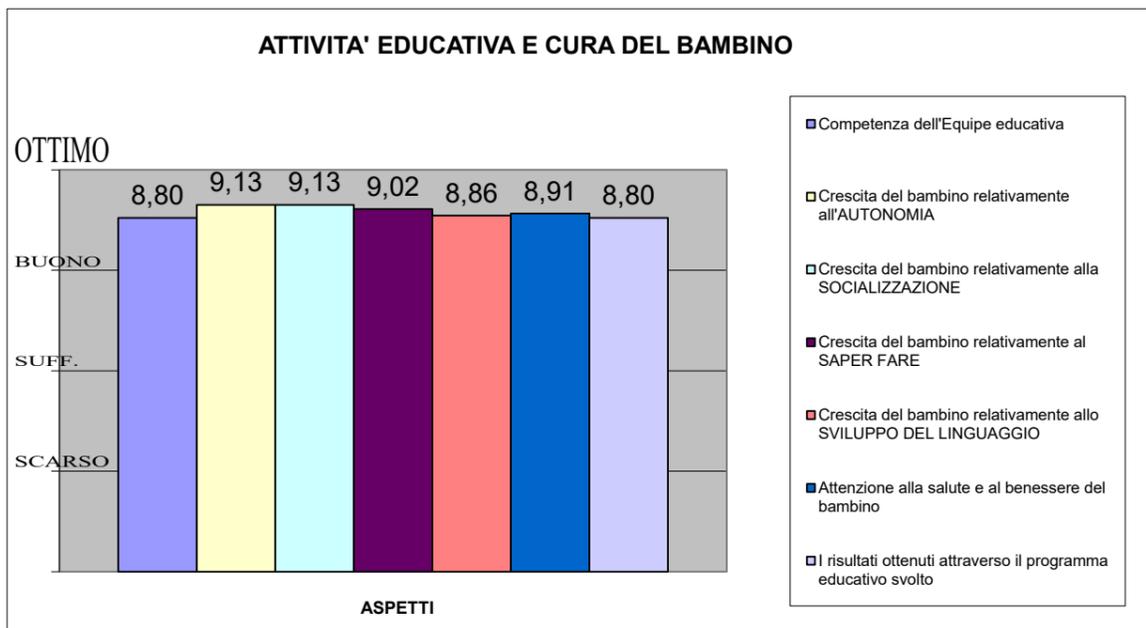
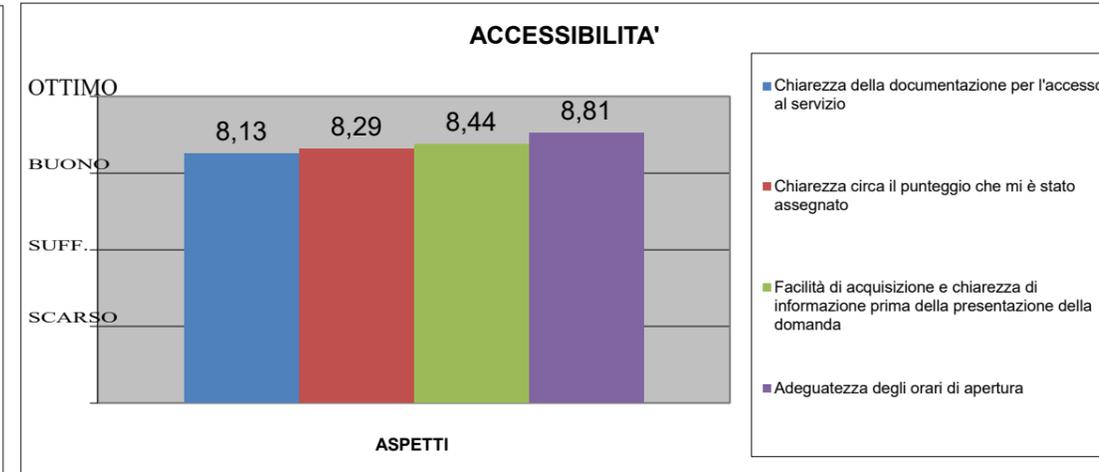
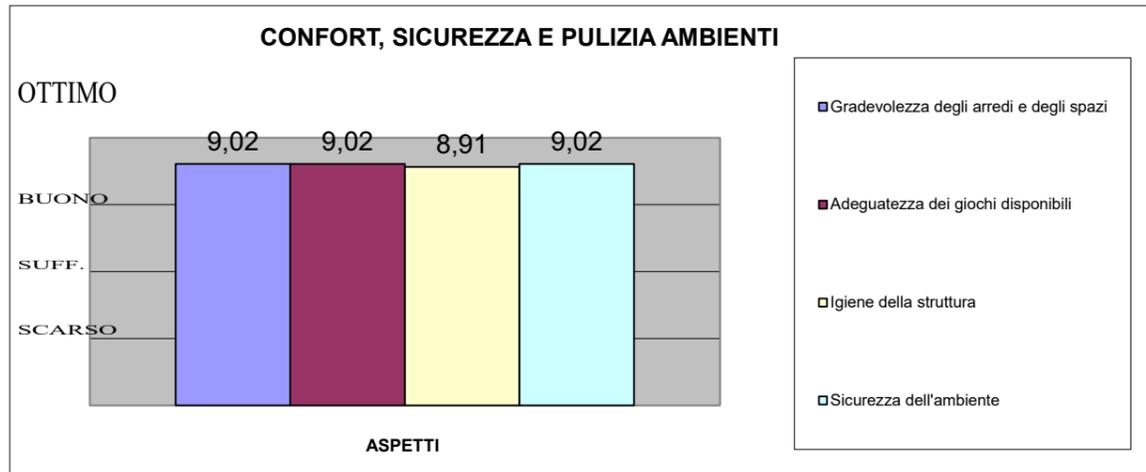


Come sei venuto a conoscenza del servizio?		
ALTRO		0,00%
PASSAPAROLA	8	30,77%
LOCANDINA/GIORNALI	1	3,85%
OPEN DAY	4	15,38%
ESPERIENZA PRECEDENTE	5	19,23%
SITO		0,00%
NON HANNO RISPOSTO	8	30,77%
<b>TOTALE</b>	<b>26</b>	

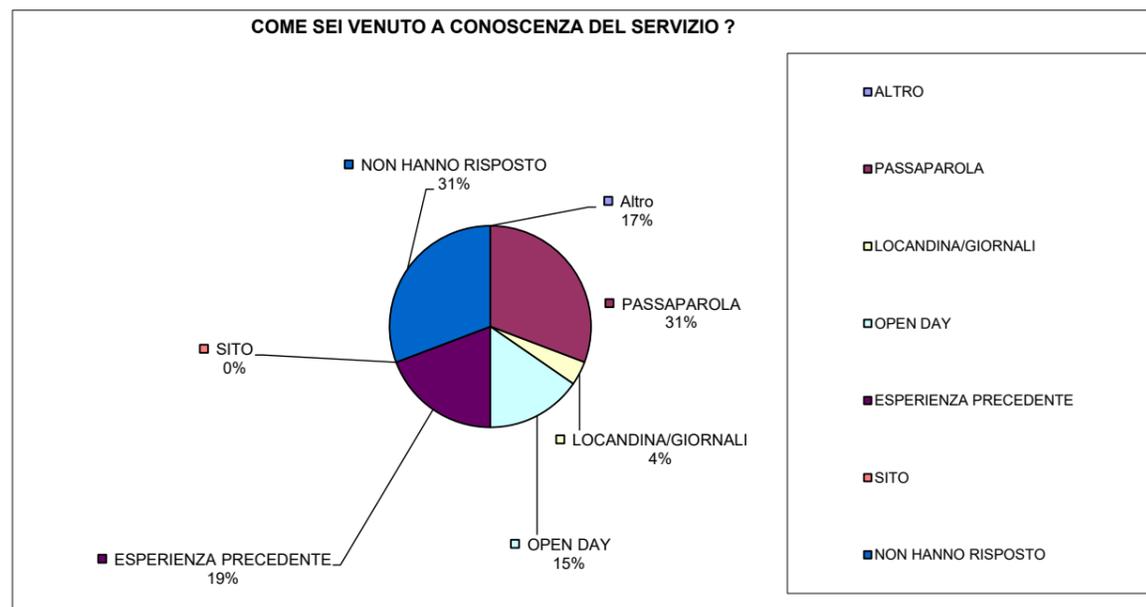
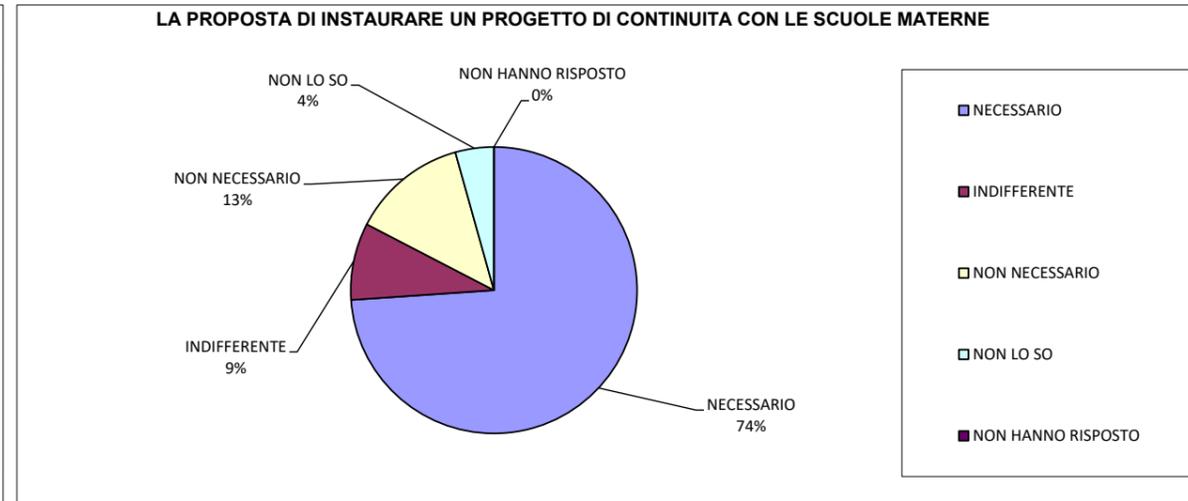
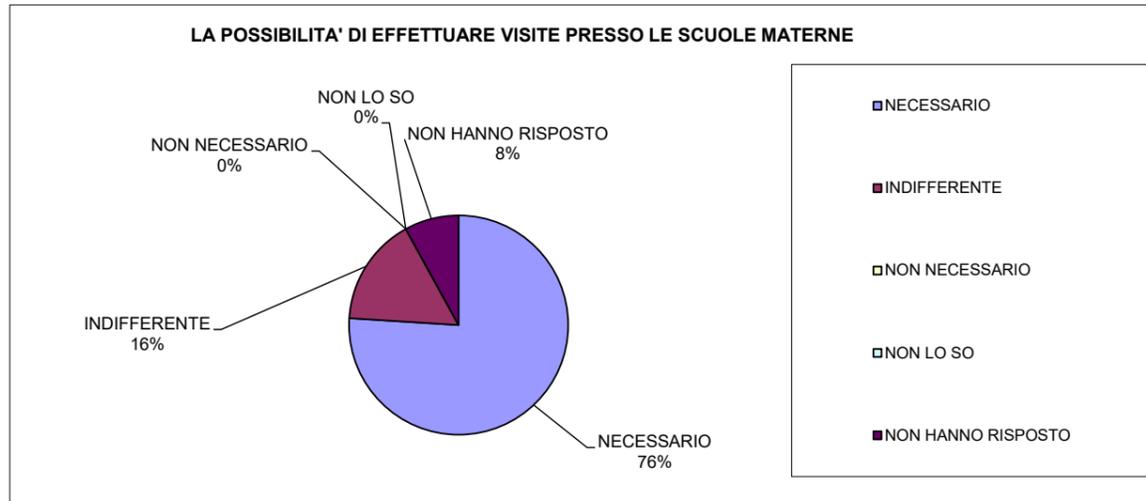
La possibilità di effettuare visite presso le scuole materne		
NECESSARIO	19	82,61%
INDIFFERENTE	4	17,39%
NON NECESSARIO		0,00%
NON LO SO		0,00%
NON HANNO RISPOSTO	2	8,70%
<b>TOTALE</b>	<b>25</b>	

La proposta di instaurare un progetto di continuità con le scuole materne		
NECESSARIO	17	73,91%
INDIFFERENTE	2	8,70%
NON NECESSARIO	3	13,04%
NON LO SO	1	4,35%
NON HANNO RISPOSTO		0,00%
<b>TOTALE</b>	<b>23</b>	

# INDAGINE SODDISFAZIONE ASILO NIDO MONDOBAMBINO ROSSANA VANELLI 2016-2017



# INDAGINE SODDISFAZIONE ASILO NIDO MONDOBAMBINO ROSSANA VANELLI 2016-2017



ASILO NIDO MONDOBAMBINO ROSSANA VANELLI - RILEVAZIONE CUSTOMER SATISFACIO 2016 -2017

