



La Valutazione del Rischio da Stress Lavoro Correlato al Comune di Codogno

Graziano Frigeri – Emanuela Papa

Euronorma

Art. 28: Valutazione dei Rischi

- Deve riguardare **tutti i rischi** per la sicurezza e la salute dei lavoratori, inclusi:
 - gruppi di lavoratori esposti a rischi particolari
- Rischi connessi:
 - alle differenze di genere,
 - all'età
 - alla provenienza da altri Paesi
 - tipologia contrattuale
 - Rischi collegati allo **stress lavoro-correlato**



Stress lavoro correlato

- Deve essere effettuata secondo i contenuti dell'accordo europeo dell'8 ottobre 2004 e ***anche*** secondo le indicazioni della commissione consultiva di cui all'art.6.
- In ogni caso l'obbligo decorre dal 1/8/10, poi prorogato al 31/12/10



COMUNE di CODOGNO



VALUTAZIONE DEL RISCHIO DA STRESS LAVORO-CORRELATO

(Accordo Europeo 8 Ottobre 2004 - Art. 28 D.L.vo 81/08)

Giugno 2010

Indagine effettuata in collaborazione con



o



- Valutazione
effettuata nel Giugno
2010
- Metodologia
Applicata: Protocollo
Eur&Ka
- Base metodologica:
 - Accordo Europeo del
2004
 - Indirizzi della Regione
Lombardia (dicembre
2009)



Dettagli della Popolazione

- Compilati 97 questionari
- Suddivisi in due sub-popolazioni
 - “Soave”
 - **35** lavoratori operanti a Palazzo Soave
 - “Comune”
 - Tutti i restanti **62** lavoratori
- Tutte le elaborazioni si riferiscono a questi due ambiti



Dati Popolazione: sesso

Ambito	Maschi	Femmine	NR/Altro	TOTALI
Soave	21	10	4	35
Comune	21	32	9	62
TOTALI	42	42	13	97



Dati Popolazione: età

Ambito	25-34	35-44	45-54	55-60	>60	NR
Soave	5,7%	28,6%	40%	14,3%	2,9%	8,6%
Comune	8,1%	41,9%	35,5%	4,8%	0	9,7%
TOTALI	7,2%	37,1%	37,1%	8,2%	1%	9,3%



Dati Popolazione: nascita

Ambito	Nord	Altro	NR
Soave	82,9%	8,6%	8,6%
Comune	88,7%	3,2%	8,1%
TOTALI	86,6%	5,1%	8,2%



Dati Popolazione: stato civile

Ambito	Cel/nub	Con.	Conv.	Sep.	Ved.	NR
Soave	20,0%	65,7%	2,9%	2,9%	0	8,6%
Comune	17,7%	66,1%	1,6%	6,5%	1,6%	6,5%
TOTALI	18,6%	66,0%	2,1%	5,2%	1,0%	7,2%



Dati Popolazione: stato civile

Ambito	Cel/nub	Con.	Conv.	Sep.	Ved.	NR
Soave	20,0%	65,7%	2,9%	2,9%	0	8,6%
Comune	17,7%	66,1%	1,6%	6,5%	1,6%	6,5%
TOTALI	18,6%	66,0%	2,1%	5,2%	1,0%	7,2%



Dati Popolazione: figli

Ambito	Si	No	NR
Soave	60,0%	31,4%	8,6%
Comune	64,5%	25,%	9,7%
TOTALI	62,9%	27,8%	9,3%



Dati Popolazione: titolo studio

Ambito	Elem.	Medie	Sup.	Dipl. Un.	Laurea	NR
Soave	2,9%	34,3%	42,9%	0%	11,4%	8,6%
Comune	0	36,8%	70,0%	4,8%	16,1%	11,3%
TOTALI	1%	19,6%	51,5%	3,1%	14,4%	10,3%



Dati Popolazione: mansione

Ambito	Ammin.	Assist.	Collabor.	Insegn.	NR
Soave	34,3%	2,9%	2,9%	0%	60%
Comune	50%	0%	3,2%	8,1%	38,7%
TOTALI	44,3%	1,0%	3,1%	5,2%	46,4%



Dati Popolazione: contratto

Ambito	Determ.	Indeterm.	NR
Soave	14,3%	74,3%	11,4%
Comune	0%	90,3%	9,7%
TOTALI	5,2%	84,5%	10,3%

Preparazione Professionale (1-10)

Ambito	Media	Min.	Max.
Soave	8	6	10
Comune	7,9	3	10
TOTALI	8	3	10

Aspettative Personali (1-10)

Ambito	Media	Min.	Max.
Soave	6,8	1	10
Comune	6,5	1	10
TOTALI	6,6	1	10



Percezione Salute Fisica (1-5)

Ambito	Media	Min.	Max.
Soave	3,5	1	5
Comune	3,5	1	5
TOTALI	3,5	1	5



Percezione Salute Psicol. (1-5)

Ambito	Media	Min.	Max.
Soave	3,5	1	5
Comune	3,5	1	5
TOTALI	3,5	1	5

Evento stressante (ultimi 6 mesi)

Ambito	Si	No	NR
Soave	48,6%	45,7%	5,7%
Comune	22,6%	0%	77,4
TOTALI	32%	16,5%	51,5%



Sintomi: criteri

Valori di CUTOFF	Significato	Interventi
$< 1,5$	basso rischio di stress	non necessari
$\geq 1,5$ e ≤ 2	medio rischio da stress	necessari
> 2	elevato rischio da stress	immediati



Sintomi: mediane

Ambito	Fisici	Comport.	Emot.	Cogn.	Tot.
Soave	1,40	1,22	1,85	1,92	1,62
Comune	1,55	1,16	1,92	2,0	1,66



Rapporti Interpersonali

Valori di CUTOFF	Significato	Interventi
$> 2,5$	basso rischio di stress	non necessari
≥ 2 e $\leq 2,5$	medio rischio da stress	necessari
< 2	elevato rischio da stress	immediati



Rapporti interpersonali

Ambito	Indici
Soave	3,5
Comune	3,4



Approfondimento Relazioni

	Soave	Comune
Amici	3,35	3,58
Colleghi	3,47	3,21
Dirigenti	3,21	3,34
Ausiliari	3,55	3,66
Figli	3,41	3,34
Partner	2,91	3,05
Genitori	3,09	2,85
Sconosciuti	2,97	3,21

Ambiente fisico: mediane

Ambito	Indici
Soave	2,7
Comune	3,0

Clima Organizzativo: mediane

Ambito	Indici
Soave	3,21
Comune	3,18



Cap. di Fronteggiamento

Ambito	Stress	Ass ert.	Tot.
Soave	3,25	2,4	2,65
Comune	3,33	2,6	2,90



Conclusioni

- Nel complesso una situazione caratterizzata da **bassi livelli** di rischio da stress;
- Tali livelli di rischio **non appaiono significativamente correlabili alla condizione lavorativa**;
- Le **difficoltà** evidenziate in termini di **sintomatologia di carattere emotivo e cognitivo** (presumibilmente correlate alla tipologia di mansione lavorativa) sembrano sufficientemente compensate da un buon livello di risorse e abilità di vita.
- gli **aspetti a rischio relativi all'assertività** sono da considerarsi in un'ottica di armonia organizzativa e ai fini della prevenzione, come campanelli d'allarme da mantenere monitorati



Misure

- **aspetti ambientali e dirigenziali:**
 - mantenimento della situazione in essere e suo costante monitoraggio;
- **aspetti caratteristici del tipo di lavoro e struttura:**
 - adottare misure appropriate per offrire **supporto alla condizione generale**, tramite:
 - supervisioni periodiche
 - monitoraggio parte di esperti
 - momenti specifici di informazione e formazione (es. sessioni di coaching, lavori di gruppo)

Il Protocollo Eur&Ka[©]

- Il **Protocollo Eur&Ka[©]** prevede
 - La **Valutazione Preliminare Orientativa (VA.P.OR.)**
 - Focus group con Datore di Lavoro, RSPP, Medico Competente, RLS
 - Vengono presi in esame, valutati e discussi 70 items
 - Fornisce una indicazione parametrica dei **livelli attesi** di stress lavoro correlato
 - La **Valutazione della Percezione Soggettiva:**
 - E' effettuata in ogni caso su tutti i lavoratori
 - Utilizza un questionario self report anonimo
 - Fornisce i livelli di stress per le diverse aree target: fisica, emotiva, cognitiva, comportamentale, relazionale
 - Analizza le capacità dei lavoratori di fronteggiare lo stress
 - La **Sintesi Finale**
 - **Integra i risultati dei due step**
 - **Individua le appropriate misure di prevenzione e protezione, collettive e individuali**
 - **Indica i percorsi e le metodologie di monitoraggio**



Commissione art. 6:

Indicazioni

■ Circolare del Ministero del Lavoro del 18 Novembre 2010

- **Nessuna ulteriore proroga:** l'obbligo resta al 31/12/2010
- Le indicazioni costituiscono il **livello minimo** di adempimento dell'obbligo
- La valutazione deve essere effettuata in **tutte le aziende**, di qualsiasi dimensione, e con riferimento a **tutti i lavoratori**
- Chi ha effettuato la valutazione secondo quanto indicato dall'art. 28 non deve rifarla ma monitorare la situazione



Commissione art. 6:

Percorso Minimo

- Valutazione Preliminare sulla base di dati oggettivi
- In caso riscontro di livelli elevati di stress
 - Adozione di misure di protezione
 - Se le misure non sono sufficienti
- Valutazione della percezione soggettiva dei lavoratori, con questionari, focus group, interviste semistrutturate



Il Protocollo Eur&Ka[©]

- Il **Protocollo Eur&Ka[©]** per la valutazione e la gestione del rischio da Stress Lavoro Correlato, va **oltre il livello minimo**
 - Elaborato, ai sensi dell'art. 28 e sulla base dell'Accordo Europeo del 2004 (art. 28 D.Lgs. 81/08)
 - Aggiornato ai documenti:
 - Indirizzi generali Regione Lombardia
 - Guida Operativa Coordinamento Regioni
 - Modello Integrato ISPESL-HSE



Soluzioni

- **SOLUZIONI DI PREVENZIONE COLLETTIVA**
 - corsi informativi/formativi post-intervento
 - programma periodico di monitoraggio del clima organizzativo interno
- **SOLUZIONI DI CONTENIMENTO INDIVIDUALE**
(*es. Counselling*)
- **SORVEGLIANZA SANITARIA**



Health Promotion

- Dovrebbero comunque essere introdotti (su base volontaria)
Programmi di Promozione della Salute (*Health Promotion*) :
 - Controllo dello stress
 - programmi specifici per singole mansioni, concernenti posture, lavori pericolosi e antinfortunistica sulla base dei rischi specifici presenti in azienda;
 - educazione all'uso appropriato del sistema sanitario, alla sicurezza al di fuori del lavoro e in casa, ecc

