



Comune di Codogno

SETTORE POLITICHE SOCIALI SERVIZIO INTEGRAZIONE SOCIALE

CONSUNTIVO ATTIVITA' 2010

Aiuto e orientamento alle famiglie

Coerentemente con la normativa in materia di servizi sociali, la legge 328/2000, il Comune garantisce una porta d'accesso alla rete dei servizi per orientare le persone sia verso le risorse istituzionali che quelle del privato sociale.

Il Settore Politiche Sociali, si divide in 2 aree di servizi :

Servizio Integrazione Sociale

Servizi Prima Infanzia e Politiche per la Famiglia

L'accoglienza delle richieste del cittadino avviene tramite un'operatrice di front-office ad un **unico sportello di accesso**, che fornisce le prime indicazioni e che indirizza la persona all'operatore competente :

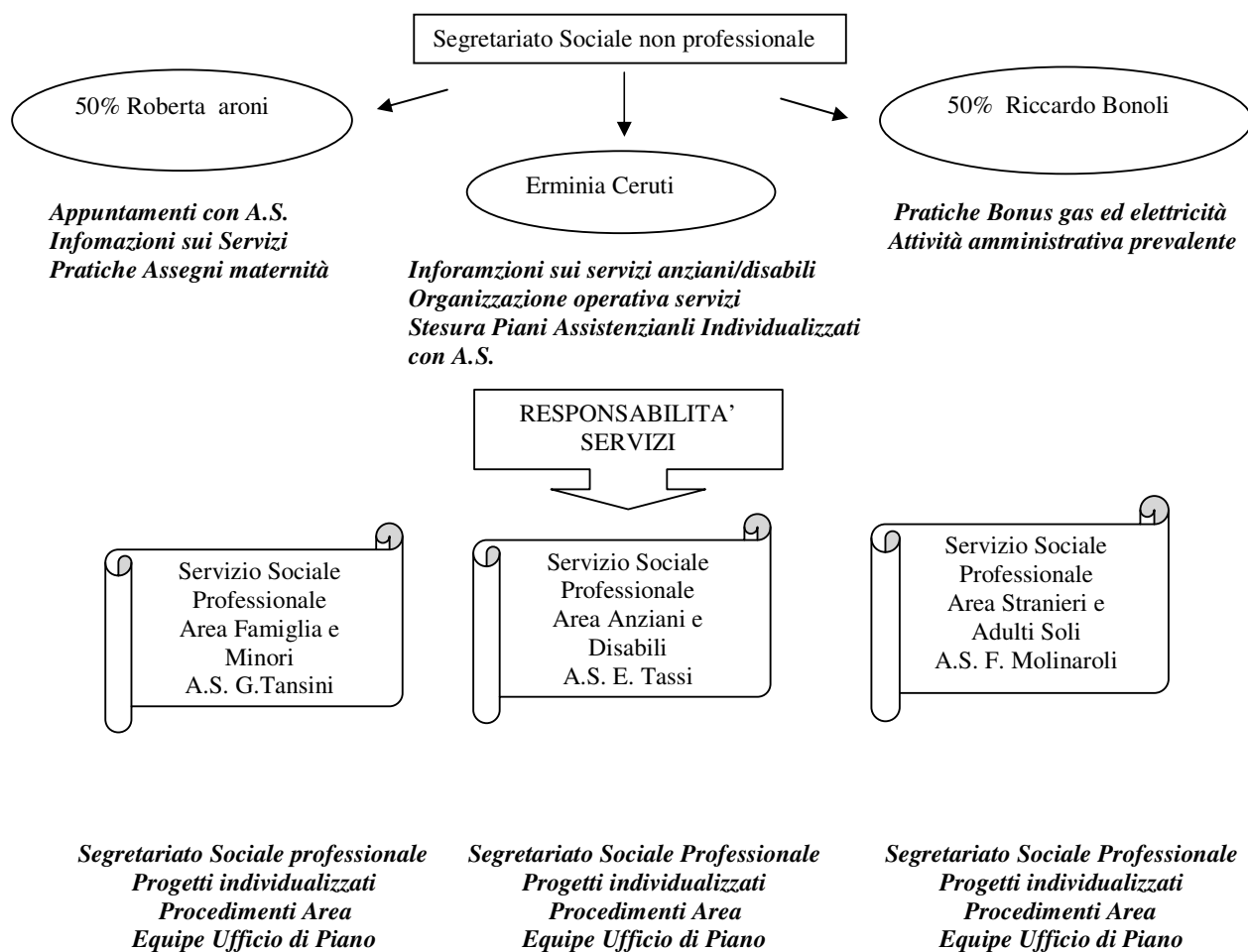
AREA PRIMA INFANZIA	AREA INTEGRAZIONE SOCIALE
1 pedagista che coordina l'accesso a tutti i Servizi Prima Infanzia	3 Assistenti Sociali, 1 un'operatrice sociale e una coordinatrice dei servizi per gli anziani, per il segretariato sociale e le consulenze

La persona viene **accolta**:

1. aiutandola per la compilazione di pratiche di vario genere, dando informazioni dettagliate, ***orientandola*** verso la rete dei servizi del territorio (segretariato sociale)
2. ***accompagnandola*** attraverso un percorso di consulenza personalizzato, in collaborazione con il volontariato e attivando i servizi utili per le famiglie, sia comunali che non (consulenza psico-sociale o sostegno pedagogico).

Con la mobilità effettuata a settembre 2009 il Servizio ha raggiunto una strutturazione organizzativa stabile con la presenza di 2 Assistenti Sociali a 36 ore e 1 a 24 ore, a cui si aggiunge le referente operativa dei servizi per persone non autosufficienti (sia anziani che disabili) e i 2 collaboratori amministrativi (condivisi con il Servizio Infanzia e Famiglia) impegnati anche nel Segretariato Sociale non professionale nell'ambito di pratiche standardizzate che non richiedono una valutazione specialistica.

Si è confermata efficace la scelta organizzativa di assegnare tre Aree d'intervento alle Assistenti Sociali. Nel grafico sottostante si sintetizza pertanto il flusso di presa in carico a vari livelli delle istanze dei cittadini, strutturata in base all'articolazione dell'Ufficio di Piano e della Regione.



COORDINAMENTO SETTORE

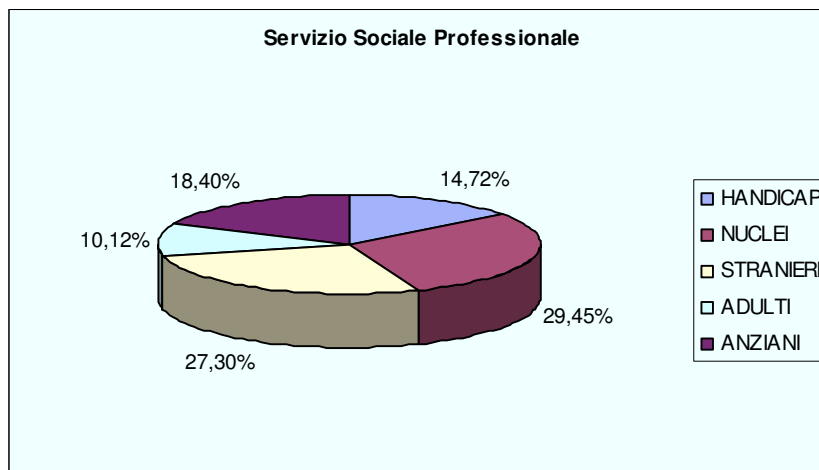


La struttura organizzativa ha l'obiettivo di ridurre l'impatto della numerosa affluenza al servizio sul livello Servizio Sociale Professionale, già fortemente ingaggiato dall'aumento delle prese in carico e dalla partecipazione all'attività programmatrice dell'Ufficio di Piano.

La partecipazione alle équipe dell'Ufficio Di Piano ha consentito l'accesso alle seguenti risorse:

TITOLO	NUMERO BENEFICIARI	TOTALE EROGATO
Buono famiglie numerose	3	3185,00
Buono ex- omni	14	20.150,00
Buono non autosufficienza anziani	8	7.750,00
Buono non autosufficienza disabili	10	12.750,00
Buono non autosufficienza adulti soli	1	1800,00
Buono badanti	5	14.700,00
Buono emancipazione disabili	13	10.387,01
TOTALE		70.722,01

Si rappresentano di seguito le percentuali di prese in carico per progetti continuativi. Si evidenzia il costante aumento delle famiglie straniere e di quelle italiane a causa in alcuni casi dell'ottenimento della cittadinanza italiana da parte di nuclei stranieri che permangono comunque nel circuito dell'assistenza



Uno degli interventi realizzati in un'ottica di analisi individualizzata delle problematiche socio-economiche dei cittadini, con l'obiettivo di incoraggiare e sostenere le persone verso un percorso di autonomia, è l'assistenza economica generica.

Nel 2010 sono pervenute in totale 161 domande, di cui 129 accolte poiché rispondenti ai requisiti previsti da Regolamento e congruenti con il progetto d'aiuto possibile nei confronti del richiedente, pari all'80,12%, e riepilogate nello schema seguente.

TARGET BENEFICIARI	N. BENEFICIARI	€
HANDICAP	7	3400,00
NUCLEI ITALIANI	48	31.662,00
NUCLEI STRANIERI	36	18352,50
ADULTI	19	13.941,00
ANZIANI	19	11.078,00
TOTALE	129	78.433,50

Lo Stato a partire dall'anno 2009 ha introdotto il BONUS GAS e il BONUS ELETTRICITA' come misura di sostegno ai redditi più bassi. I Comuni hanno l'onere di raccogliere la domanda ed inserirla in un programma informatico direttamente messo a disposizione dall'Associazione Nazionale dei Comuni Italiani.

Si riportano i dati riferiti all'attività svolta nel 2009 e nel 2010.

SGATE - BONUS ELETTRICITA'

Domande presentate all'URP dal 01/01/2010 al 31/12/2010	311
Domande presentate all'URP dal 01/01/2009 al 31/12/2009	261
Scostamento in percentuale 2009/2010	+19,16%

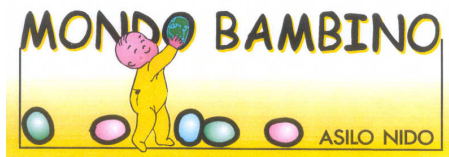
SGATE - BONUS GAS

Domande presentate all'URP dal 01/01/2010 al 31/12/2010	282
Domande presentate all'URP dal 15/12/2009 al 31/12/2009	39
Scostamento in percentuale 2009/2010	+623,07%

Qualche dato anagrafico di riferimento

		Anno	2010
Classi di età	Maschi	Femmine	Totale
Età prescolare (0-6)	506	489	995
Obbligo scolastico (7-14)	582	548	1130
Prima occupazione (15-29)	1046	1037	2083
Età adulta (30-65)	4174	4057	8231
Età senile (>65)	1286	2058	3344
TOTALE	7594	8189	15783

SERVIZIO INFANZIA E FAMIGLIA



COS'È?

E' un Servizio socio-educativo pensato per i bambini dai 3 mesi ai 3 anni volto a soddisfare i loro bisogni ed a concorrere, in stretta collaborazione con la famiglia, al loro sviluppo cognitivo, affettivo, motorio, linguistico e sociale.

COSA OFFRE?

Spazi interni ed esterni ampi ed adeguati che permettono al bambino di creare, imparare e crescere giocando; un menù vario preparato direttamente nella cucina sita all'interno del Servizio; momenti di scambio, collaborazione, confronto e proposte educative anche per i genitori e le famiglie.

QUANDO?

L'Asilo Nido Mondobambino è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 16. E' prevista la possibilità su richiesta di un pre asilo (7.30-8.00) o di 2 post (dalle 16.45 alle 17 oppure 17.30-18.00). Durante l'anno, prima dei periodi di iscrizione, sono organizzati appositi open day per consentire alle famiglie di visitare e di conoscere il Servizio.

COME ISCRIVERSI?

E' possibile effettuare l'iscrizione presso l'Ufficio Servizi Prima Infanzia, aperto dal lunedì al venerdì dalle 9.15 alle 12.15 in Via Carlo Collodi 5, oppure presso l'U. R .P. del Comune, in Via Vittorio Emanuele n°4, dal lunedì al venerdì dalle 9.15 alle 12.15 e il giovedì pomeriggio dalle 14 alle 16.

La domanda di ammissione, predisposta su modulo prestampato, può essere effettuata nei periodi resi noti ed indicati negli appositi bandi di ammissione.

E' necessario avere il requisito della residenza nel Comune di Codogno.

RETTE DI FREQUENZA

Le rette di frequenza sono stabilite dal Consiglio Comunale. E' possibile accedere alle rette agevolate previste facendo apposita richiesta allegando attestazione ISEE. Per ulteriori informazioni o approfondimenti è possibile prendere visione della Carta dei Servizi presso la bacheca dell'Asilo Nido Mondobambino o consultando il Sito Web del Comune.

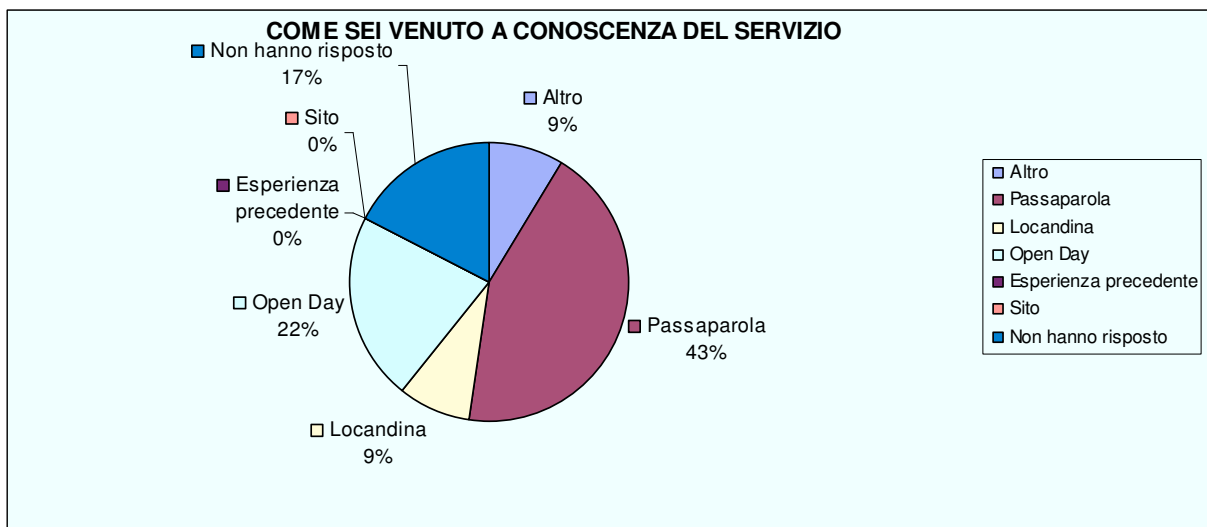
L'EQUIPE

E' composta da:

- educatrici con adeguate competenze e professionalità;
- personale di cucina ed inserviente;
- una responsabile di servizio, che svolge funzione di consulente pedagogica per le famiglie e collabora con le educatrici alla stesura della programmazione educativa.

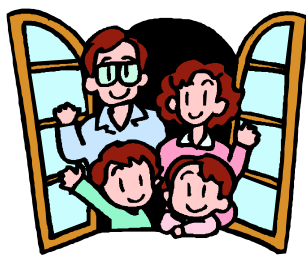
ISCRIZIONI ASILO NIDO MONDOBAMBINO ANNO SOLARE: 2010																			
mese	Richieste ammissioni	Ammessi	Posti Disponibili	N° bambini (tra 0 e 3 anni) presenti nel territorio	n° dimissioni d'ufficio	N° dimissioni volontarie	n° dimissioni anticipate per passaggio scuola infanzia	rinuncia al posto (cancellazione graduatoria)	bambini in lista in attesa	gg apertura servizio	Iscritti			Bambini con entrambi genitori conviventi	Bambini conviventi con un solo genitore	Bambini con genitori separati o divorziati	Bambini con 1 genitore per altri motivi	bambini i cui genitori sono entrambi lavoratori	bambini con un genitore non occupato
											M	F	Totale Iscritti						
Gennaio		3	3						4	15	24	27	51	43	8	0	3	48	0
Febbraio									4	19	24	27	51						
Marzo									4	23	24	27	51						
Aprile									4	18	24	27	51						
Maggio	27					1			4	21	24	26	50						
Giugno				402					27	21	24	26	50						
Luglio		1	1				4	1	26	22	20	26	46	1				1	
Agosto					18		2		26	7	10	17	27						
Settembre		19	19						7	22	19	27	46	15	2	0	2	18	1
Ottobre									7	21	19	27	46						
Novembre									7	21	19	27	46						
Dicembre	19								19	16	19	27	46						
Totali	46	23	23	402	18	1	6	1	23	226	250	311	50	59	10	0	5	67	1

ISCRIZIONI ANNO SOLARE:2010					
Mese	Bambini con entrambi i genitori non occupati	Bambini minori di un anno	Bambini Stranieri	Bambini Disabili	Media Frequentati
Gennaio		14	2	0	45
Febbraio		10			38
Marzo		10			41
Aprile		10			42
Maggio		4			46
Giugno		2			45
Luglio		2			36
Agosto		1			21
Settembre	0	16			38
Ottobre		13			38
Novembre		9			38
Dicembre		9			38
Totali	0	100	2	0	466



SPAZIO GIOCO

"GIOCA CON NOI"



COS'È?

E' un luogo di incontro e di socializzazione per bambini creato per condividere l'esperienza di gioco con l'adulto.

A CHI E' RIVOLTO?

Ai bambini di età compresa tra 3 mesi e 4 anni, accompagnati da un adulto: genitori, nonni, zii, baby-sitter.

COSA OFFRE?

- per i bambini:

spazi pensati e creati per fare nuove amicizie attraverso la sperimentazione del gioco, delle attività di gruppo, della fantasia e della creatività (laboratori del colore, manipolazione, attività motoria ...);

- per gli adulti:

piccola biblioteca e spazio pensato per favorire occasioni di incontro e di dialogo.

QUANDO?

Il Servizio è aperto generalmente dal mese di settembre nei giorni:

lunedì dalle 9.00 alle 12.00

mercoledì dalle 9.00 alle 12.00 (solo da settembre a dicembre)

giovedì dalle 9.00 alle 12.00

Sarà possibile iscriversi ad uno o due giorni alla settimana (a tre giorni solo in caso di posto vacante). Nel caso di iscrizione contemporanea anche al Circolo dei Bambini sarà possibile iscriversi solo ad un giorno per ciascun Servizio (a più giorni solo in caso di posti vacanti). Durante l'anno, prima dei periodi di iscrizione, sono organizzati appositi open day per consentire alle famiglie di visitare e di conoscere il servizio.

COME ISCRIVERSI?

E' possibile effettuare l'iscrizione recandosi presso l'Ufficio Servizi Prima Infanzia, aperto dal lunedì al venerdì dalle 9.15 alle 12.15 in Via Carlo Collodi 5. In caso di indisponibilità di posti è possibile iscriversi nella lista d'attesa mensile per residenti e non residenti. In tale caso sarà l'Ufficio Servizi Prima Infanzia ad assegnare mensilmente i posti eventualmente disponibili per il mese successivo.

Hanno priorità di iscrizione i bambini residenti nel Comune di Codogno.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

E' prevista una quota mensile di iscrizione in base ai giorni di frequenza.

L'EQUIPE

E' composta da:

- educatrici con adeguate competenze e professionalità;
- una coordinatrice;

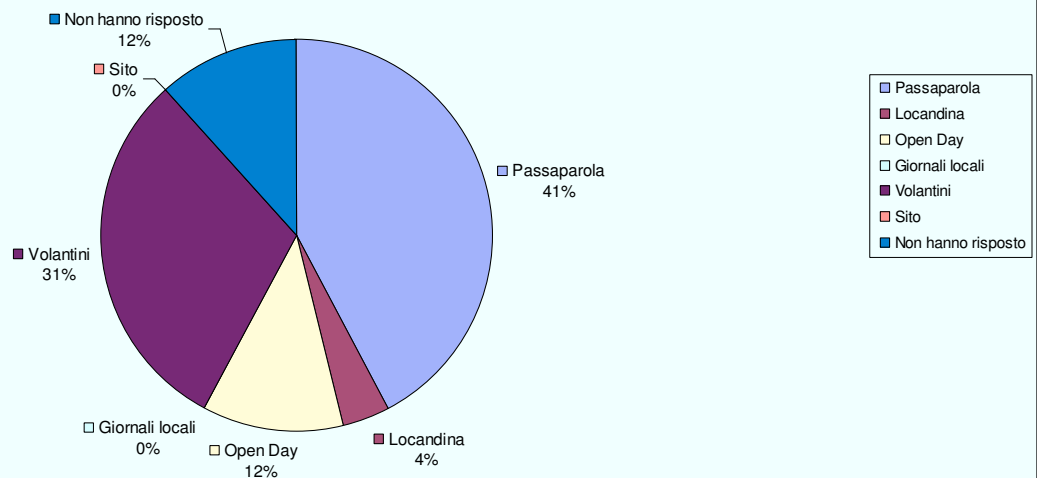
una responsabile di servizio, che svolge funzione di consulente pedagogica per le famiglie e collabora con le educatrici alla stesura della programmazione educativa.

ISCRIZIONI SPAZIO GIOCO GIOCA CON NOI ANNO SOLARE : 2010												
Mese	(ai mesi succ vengono indicate solo le nuove	di cui residenti	di cui non residenti	n° Rinunce al posto	Bambini in lista di attesa	gg apertura servizio	presenze totali bambini	frequentanti media frequentanti per apertura	presenze totali accompagnatori	di cui genitori	di cui nonni	altra tipologia accompagnatore
Gennaio	19	11	8	0	0	9	60	7	60	41	13	6
Febbraio	8	3	5	0	0	12	79	7	79	53	19	7
Marzo	4	1	3	0	0	13	112	9	112	65	35	12
Aprile	4	2	2	1	0	11	93	8	93	48	36	9
Maggio	2	2	0	0	0	13	110	8	110	60	42	8
Giugno	serv chiuso											
Luglio	serv chiuso											
Agosto	serv chiuso											
Settembre	24	14	10		0	14	131	9	131	46	70	15
Ottobre	6	5	1		5	12	114	9	114	53	49	12
Novembre	3	3	0		15	12	101	8	101	39	51	11
Dicembre	1	1	0	1	10	10	86	9	86	43	36	7
Totali	71	42	29	2	30	106	886	74	886	448	351	87

ISCRIZIONI SPAZIO GIOCO ANNO SOLARE:2010

Mese	Totale famiglie iscritte a ciascun mese	Continuità frequenza (rispetto al N° tot delle domande iscrizione annue registrate)			incasso totale	paesi di provenienza non residenti
		ad un solo mese : N°	a due mesi: N°	per più di tre mesi: N°		
Gennaio	19	4	8	23	€ 816,00	San Fiorano
Febbraio	24				€ 1.097,50	S.Rocco al Porto
Marzo	27				€ 1.302,50	Teranova Passerini
Aprile	27				€ 1.203,50	Fombio
Maggio	24				€ 1.096,50	Piacenza
Giugno						Pizzighettone
Luglio						Grumello Cremonese
Agosto						
Settembre	24				€ 1.1.70,00	Casalpusterlengo-Cavacurta- Retegno-Castiglione
Ottobre	25				€ 1.127,50	idem sopra
Novembre	21				€ 982,50	idem sopra
Dicembre	21				€ 1.003,50	idem sopra
Totali	212	4	8	23	€ 8.629,50	

Come sei venuto a conoscenza del servizio?



IL CIRCOLO DEI BAMBINI



COS'È?

E' un luogo di incontro e di socializzazione per bambini che hanno frequentato per almeno 2 mesi consecutivi ed in modo costante lo Spazio Gioco "Gioca Con Noi". Questo periodo è richiesto per consentire al bambino un graduale distacco dal genitore o dall'adulto accompagnatore.

A CHI E' RIVOLTO?

Alle famiglie dei bambini di età compresa tra i 12 mesi e 3 anni (cioè non oltre il compimento del 4° anno di età).

COSA OFFRE?

Per i bambini:

- Spazi adeguati per il loro sviluppo e la socializzazione.

Per gli adulti:

- La possibilità di ritagliarsi piccoli spazi per sé.

QUANDO?

Il Servizio è aperto generalmente dal mese di settembre nei giorni:

martedì dalle 8.30 alle 12.00

mercoledì dalle 8.30 alle 12.00 (solo da gennaio)

venerdì dalle 8.30 alle 12.00

Sarà possibile iscriversi ad uno o due giorni alla settimana (a tre giorni solo in caso di posto vacante). Nel caso di iscrizione contemporanea anche allo Spazio Gioco sarà possibile iscriversi solo ad un giorno per ciascun Servizio (a più giorni solo in caso di posti vacanti). Durante l'anno, prima dei periodi di iscrizione, sono organizzati appositi open day per consentire alle famiglie di visitare e di conoscere il servizio.

COME ISCRIVERSI?

E' possibile effettuare l'iscrizione recandosi presso l'Ufficio Servizi Prima Infanzia, Via Carlo Collodi 5, aperto dal lunedì al venerdì dalle 9.15 alle 12.15.

Hanno priorità di iscrizione i bambini residenti nel Comune di Codogno.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

E' prevista una quota mensile di iscrizione in base ai giorni di frequenza.

L'EQUIPE

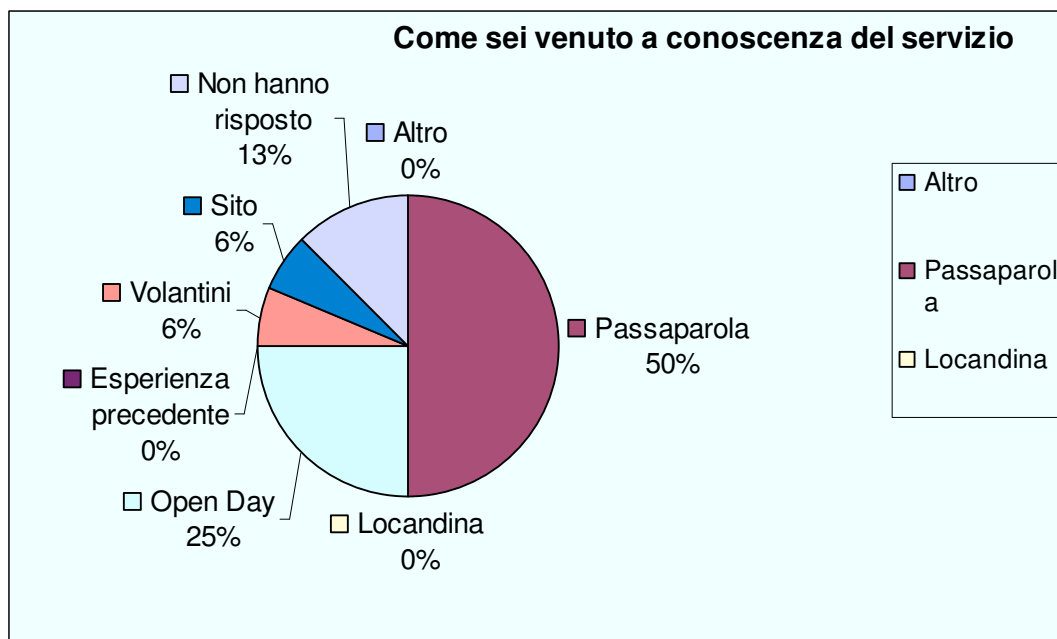
E' composta da:

- educatrici con adeguate competenze e professionalità;
- una coordinatrice;
- una responsabile di servizio, che svolge funzione di consulente pedagogica per le famiglie e collabora con le educatrici alla stesura della programmazione educativa.

ISCRIZIONI IL CIRCOLO DEI BAMBINI ANNO SOLARE : 2010												
Mese	domande iscrizione (ai mesi succ vengono indicate solo le nuove domande)	di cui residenti	di cui non residenti	n° Rinunce al posto	Bambini in lista di attesa	gg apertura servizio	presenze totali bambini frequentanti	media frequentanti per apertura	totale famiglie iscritte a ciascun mese	Continuità frequenza (rispetto al N° tot delle domande iscrizione annue registrate)		
										ad un solo mese: N°	a due mesi N°	per più di due mesi: N°
Gennaio	21	13	8	0	0	9	83	9	21	0	1	22
Febbraio	1	1	0	0	0	11	87	11	21			
Marzo	1	1	0	0	0	14	143	10	22			
Aprile	0	0	0	0	0	11	103	9	20			
Maggio	0	0	0	0	0	12	131	11	20			
Giugno	0	0	0	0	0	13	112	9	13			
Luglio												
Agosto												
Settembre	6	3	3	0	0	8	43	5	6			
Ottobre	5	5	0	0	5	9	67	7	8			
Novembre	0	0	0	0	5	9	71	8	8			
Dicembre	1	1	0	0	7	6	44	7	8			
Totali	35	24	11	0	17	102	884	86	147	0	1	22

ISCRIZIONI II CIRCOLO DEI BAMBINI - ANNO SOLARE:2010

Mese	incasso totale	paesi di provenienza non residenti
Gennaio	€ 1.784,00	Fombio
Febbraio	€ 1.759,50	Guardamiglio
Marzo	€ 1.876,50	San Fiorano
Aprile	€ 1.743,50	Maleo
Maggio	€ 1.785,00	
Giugno	€ 1.405,00	
Luglio		
Agosto		
Settembre	€ 573,00	Fombio-S.Fiorano
Ottobre	€ 744,00	
Novembre	€ 744,00	
Dicembre	€ 744,00	
Totali	€ 13.158,50	



Consulta del Volontariato di Codogno Breve Resoconto delle attività 2010

La nota è stata scritta seguendo i punti elencati nell'articolo 4 "Finalità e Compiti" del Regolamento della Consulta Comunale del Volontariato.

Ambito permanente d'incontro e di reciproca conoscenza

Azioni 2010

- Ricognizione e presa d'atto con delibera di Giunta delle Associazioni /gruppi Volontariato locale aderenti alla Consulta Comunale con specifica referenti, indirizzi sedi legale ed operative, fax, e.mail ed iscrizione agli appositi Albi Regionali o Provinciali . Sono entrati due Associazioni di recente istituzione quali Gli Amici della Casa di Riposo ed il Gruppo Volontari Caritas Codogno ONLUS ed una Associazione ha ottenuto la registrazione all'Albo Provinciale (acat).
- Sono stati fatti incontri e momenti di sostegno alle Associazioni/gruppi circa il significato , il valore e la procedura per ottenere l'iscrizione all'albo del volontariato provinciale , alla luce della Legge Regionale 2008/1 e quindi all'accesso ai contributi pubblici .
- Sono stati erogati 9 contributi a sostegno di spese correnti, attività correnti ed a sostegno di progetti specifici per un totale di € 14.400,00 più € 847 ,00 per la realizzazione della Festa del Volontariato (vedi schema sintetico Consuntivo 2010)
- E' stato approvato il nuovo Regolamento della Consulta comunale del Volontariato, approvato con delibera del Consiglio Comunale N°48 del 29.06.2010 con attenzione particolare alle specifiche norme in tema di Volontariato (L.1/2008)
- Sono state fatte riunioni con una frequenza di una ogni 6 settimane circa per un totale di 8 riunioni. Ogni riunione è stata preceduta da una riunione del Consiglio direttivo. La Consulta ha incontrato l'Assessore in più occasioni durante l'anno ed in particolare durante la presentazione della legislazione regionale riguardante il Volontariato e in occasione della preparazione della festa del Volontariato; con la referente comunale sono stati mantenuti contatti costanti prima e dopo ciascuna riunione nonché in concomitanza di eventi promozionali delle attività della stessa quali ad s festa del Volontariato e attività che ne precedevano la realizzazione (ad es. concorso Scuole , incontri con gli studenti ecc.) e lo stand presso la fiera autunnale.

Promozione della Cultura di Volontariato

Azioni 2010

- Sono state organizzate "Gli Happy Hour" in collaborazione con la Lausvol nelle Scuola Media Ognissanti, Istituto Novello, ITAS Tosi
- Festa del Volontariato 2010 (vedere relazione allegata)
- Partecipazione alla fiera di Codogno con uno stand con esito positivo

Attuare programmi di collaborazione tra le Associazioni

Azioni 2010

- Creazione dell'Associazione Volontari Auser Codogno per ora "appendice" della sezione Auser di Lodi
- Ricerca di creazione di posti letto per i senzatetto. Collaborazione tra Assistenti sociali, Centro d'Ascolto Caritas, GVV, Fondazione Pedrazzini-Guaitamacchi

Gestire servizio di informazione, orientamento e di indirizzo ai cittadini, servizi, alle Associazioni e alle Realtà sociali

Azioni 2010

- Attraverso festa volontariato, stand fiera , sistemazione Web Comunale , utilizzo web, tabelloni luminosi , giornali locali e Codogno Notizie per la promozione della Consulta.

Organizzazione della festa del Volontariato del 2011

- Vedi relazione a parte .

Stand delle Associazioni

- Aspetto di criticità : occorre pensare ad un nuovo modo di proporsi alla cittadinanza

CONSULTA COMUNALE DEL VOLONTARIATO. PIANO PER IL SOSTEGNO DELLE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO E DELLA RETE DI SOLIDARIETA' ANNO 2010		
	anno 2010	consuntivo 2010
Budget stanziato	€ 16.000,00	€ 15.246,70
Sostegno ai compiti e finalità della Consulta(festa volontariato)	€ 1.600,00	€ 846,70
Sostegno alle spese correnti	€ 2.400,00	€ 2.400,00
Sostegno alla progettualità	€ 7.880,00	€ 7.880,00
Sostegno alle attività correnti/ eventauli convegni e manifestazioni delle associazioni	€ 4.120,00	€ 4.120,00
TOTALE	€ 16.000,00	€ 15.246,70

SETTORE PUBBLICA ISTRUZIONE

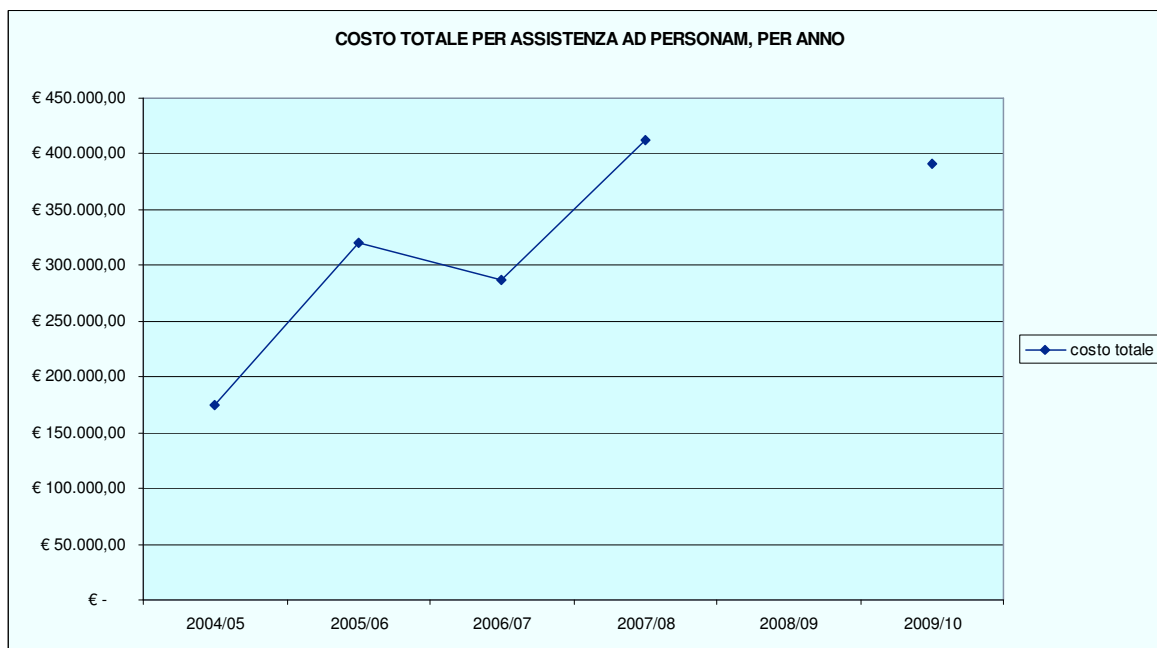
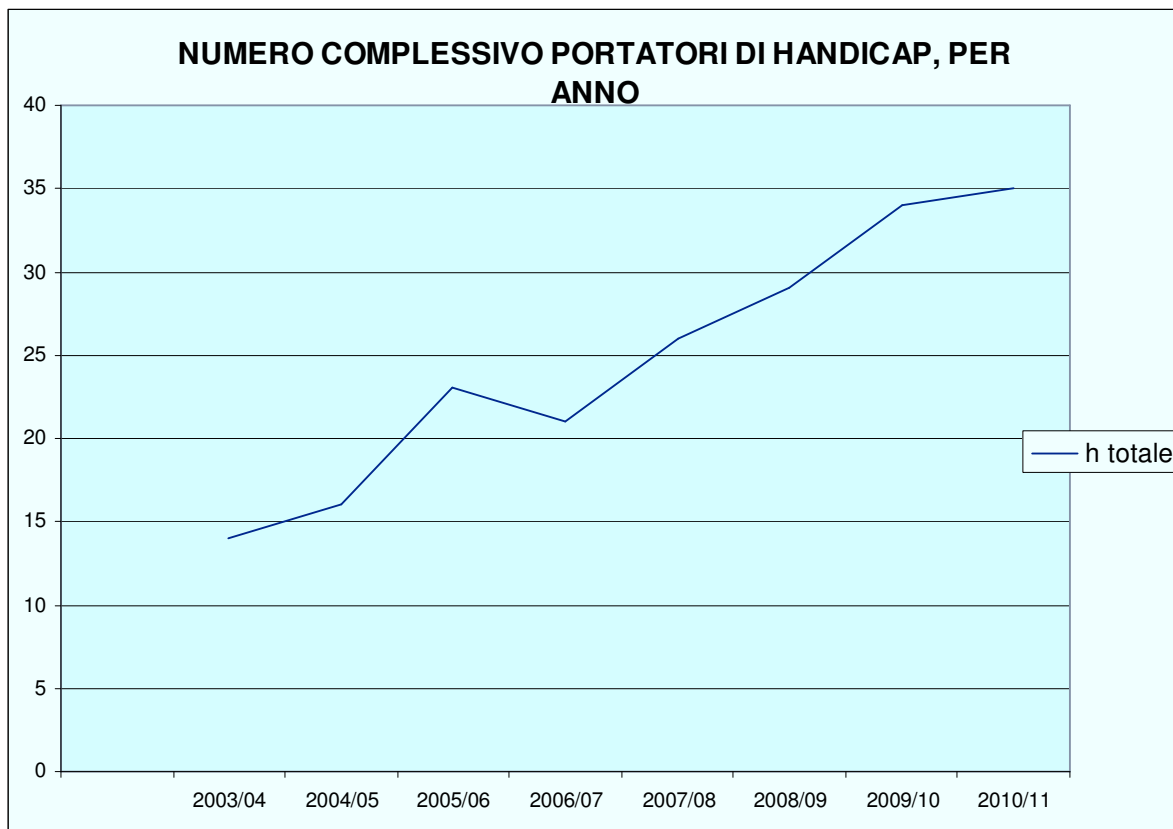
alunni portatori di handicap

anno scolastico	scuola dell'infanzia						scuola primaria				scuola media	Scuole Superiori o Comuni diversi
	Anna Vertua	San Biagio	Resistenza	Garibaldi	Tondini	TOTALE	Anna Vertua	San Biagio	Tondini	TOTALE	TOTALE	N°
2003/04	2	1	2	1		6	2	4		6	2	
2004/05	2	2	2	1		7	2	4		6	3	0
2005/06	1	3	1	3	1	9	2	5		7	6	1
2006/07	1	3	2	2	1	9	2	4		6	6	1
2007/08	1	5	2	2		10	4	4		8	8	2
2008/09	2	1	1	3		7	5	7		12	10	4
2009/10	4		1	3	1	9	7	6		13	7	5
2010/11	2	3	1	2		8	6	6	1	13	5	9

anno scolastico	h totale
2003/04	14
2004/05	16
2005/06	23
2006/07	21
2007/08	26
2008/09	29
2009/10	34
2010/11	35

anno scolastico	costo totale
2003/04	
2004/05	€ 175.191,26
2005/06	€ 320.962,13
2006/07	€ 287.544,51
2007/08	€ 413.013,56
2008/09	
2009/10	€ 390.780,20
2010/11	

anno scolastico	Ore totali
2003/04	
2004/05	€ 12.205,93
2005/06	€ 19.980,02
2006/07	€ 17.025,06
2007/08	€ 25.375,52
2008/09	
2009/10	€ 21.734,16
2010/11	



anno scolastico	DOTE SCUOLA - SOSTEGNO AL REDDITO			DOTE SCUOLA - MERITO			TOTALE
	Domande COMPILATE	Domande trasmesse	Totale	Domande COMPILATE	Domande trasmesse	Totale	
2008/09	138		138	4	3	7	145
2009/10	158	14	172	10	1	11	183
2010/11	207	10	217			0	217