

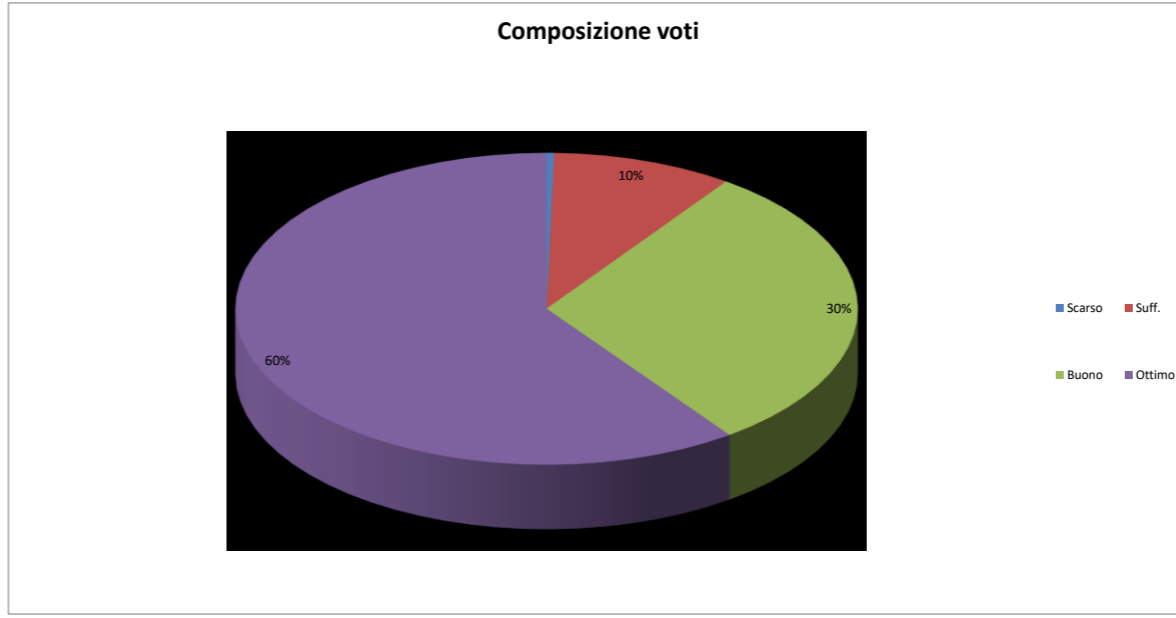
LEGENDA	
VOTO NON DATO	PUNTI 0
SCARSO	PUNTI 2,5
SUFFICIENTE	PUNTI 5
BUONO	PUNTI 7,5
OTTIMO	PUNTI 10

Questionari distribuiti	N. Questionari riconsegnati	%
18	16	89%

% di voti uguali o superiori a buono (calcolata la netto dei voti non dati)	90%
-----------------------------------------------------------------------------	-----

QUESITI	DA PIU' DI 6 MESI										DA 3 A 6 MESI						DA 1 A 3 MESI						TOTALE	MEDIA	Peso	n° risposte	media area																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20																									
ACCEDERE AL SERVIZIO	1 Comunicazioni sull'esistenza del servizio	10	10	5	7,5	7,5	7,5	5	10	10	10				10	7,5	7,5	5	10	7,5					130	8,13	0,88	16	8,13																
	2 Chiarezza della documentazione per l'accesso	10	10	7,5	7,5	7,5	7,5	5	10	10	7,5				10	10	7,5	5	10	7,5					132,5	8,28	0,90	16																	
	3 Adeguatezza degli orari e dei giorni di apertura	10	10	7,5	7,5	5	7,5	7,5	7,5	10	10	10				10	7,5	5	5	10	7,5				130	8,13	0,88	16																	
	4 Adeguatezza delle modalità di iscrizione	10	10	5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	10	10	10				10	7,5	5	5	7,5	7,5				127,5	7,97	0,86	16																	
ACCOGLIENZA E AMBIENTAMENTO	1 Accoglienza iniziale e durante il periodo di frequenza	10	10	10	7,5	10	10	10	10	10	10				10	10	7,5	7,5	10	10					152,5	9,53	0,97	16	9,69																
	2 Capacità comunicative e di ascolto da parte dell'equipe	10	10	10	7,5	10	10	10	10	10	10				10	10	10	10	10	10					157,5	9,84	0,94	16																	
SPAZIO E GIOCHI	1 Gradevolezza degli arredi e spazi per i bambini	10	10	10	10	7,5	7,5	7,5	10	10	7,5				10	10	5	5	10	7,5					137,5	8,59	0,93	16	8,53																
	2 Gradevolezza degli arredi e spazi per gli adulti	10	10	10	7,5	7,5	7,5	7,5	10	10	10				7,5	10	5	5	10	5					132,5	8,28	0,90	16																	
	3 Adeguatezza dei giochi disponibili	10	10	10	7,5	7,5	7,5	10	10	10	10				10	10	5	5	10	7,5					140	8,75	0,95	16																	
	4 Igiene della struttura	10	10	10	7,5	10	7,5	5	10	10	10				10	10	5	5	10	7,5					137,5	8,59	0,93	16																	
	5 Sicurezza dell'ambiente	10	10	10	7,5	10	7,5	5	10	10	7,5				10	10	5	5	10	7,5					135	8,44	0,92	16																	
LA GIORNATA	1 L'esperienza del tuo bambino	10	10	10	7,5	10	7,5	7,5	10	10	10				10	10	7,5	7,5	10	7,5					145	9,06	0,98	16	9,22																
	2 L'esperienza insieme al tuo bambino	10	10	10	7,5	10	10	7,5	10	10	10				10	10	7,5	7,5	10	7,5					147,5	9,22	1,00	16																	
	3 L'arricchimento personale nell'esperienza effettuata	10	10	10	7,5	10	10	7,5	10	10	10				10	10	7,5	7,5	10	10					150	9,38	0,98	16																	
VALUTAZIONE COMPLESSIVA	1 Ha trovato rispondenza tra le informazioni ricevute e l'esperienza fatta?	10	10	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	10	10	10				10	10	2,5	0	10	7,5					127,5	7,97	0,86	16	8,59																
	2 Come valuti complessivamente lo Spazio Gioco	10	10	10	7,5	10	10	7,5	10	10	10				10	10	7,5	7,5	10	7,5					147,5	9,22	NA	16																	
MEDIA TOT																																													8,83

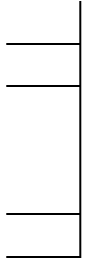
COMMENTI
Ampliamento dell'offerta del servizio nido a fruizione giornaliera (quest. 1)
Aumentare i posto disponibili per la fruizione giornaliera (quest. 5)
Più creatività per laboratorio e creazioni gioco (quest. 7)
Ringrazio tutti tanto (quest.10)
Esperienza meravigliosa! Un luogo di confronto per le mamme e una grande possibilità per i bambini per poter diventare piano piano più grandi...giocando, cantando, ballando! Staff completo sempre sorridente e dipsonibile. Un ringraziamento speciale a Luisa, una grande professionista e una dolcissima maestra. (quest.12)
Un luogo accogliente e adatto a ogni classe di età, personale accogliente e disponibile. Lo consiglieri a genitori con bambini di questa età! Luisa una maestra con esperienza meravigliosa!! (quest. 15)



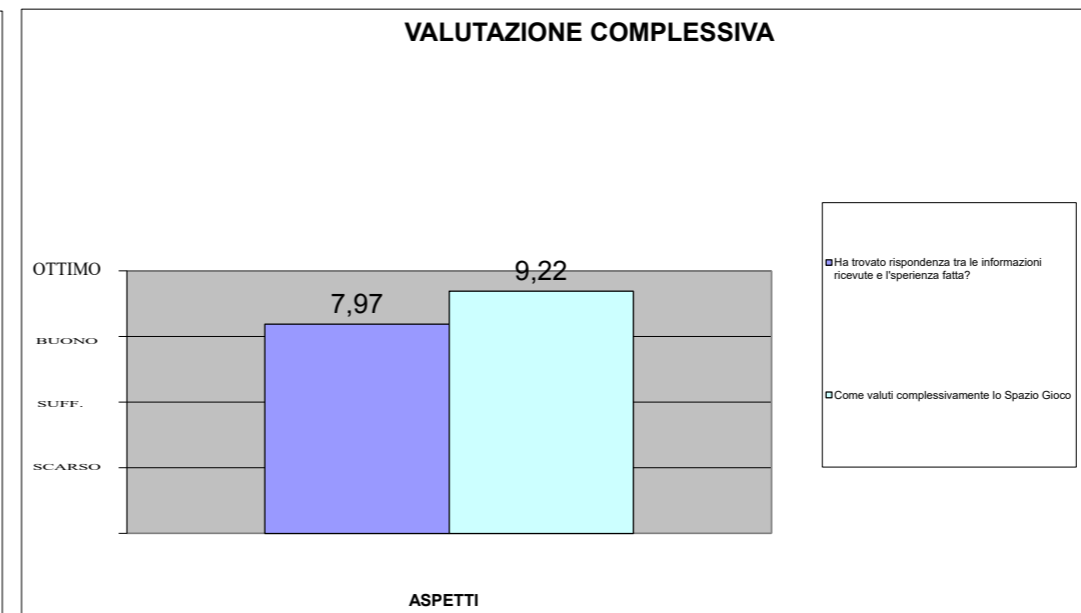
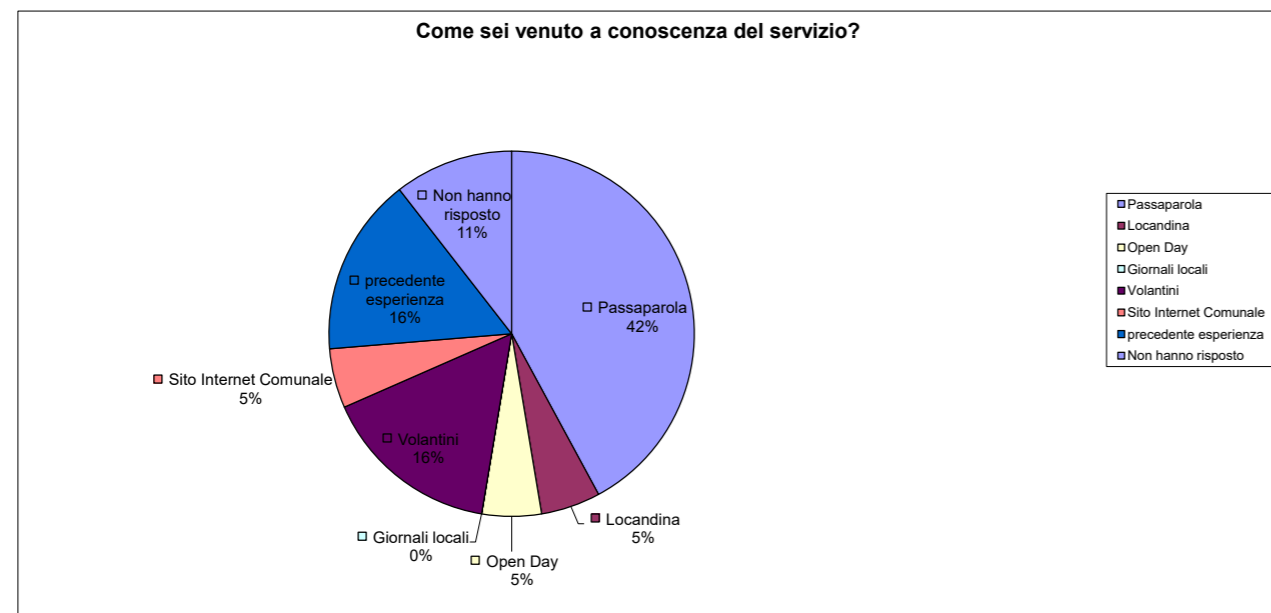
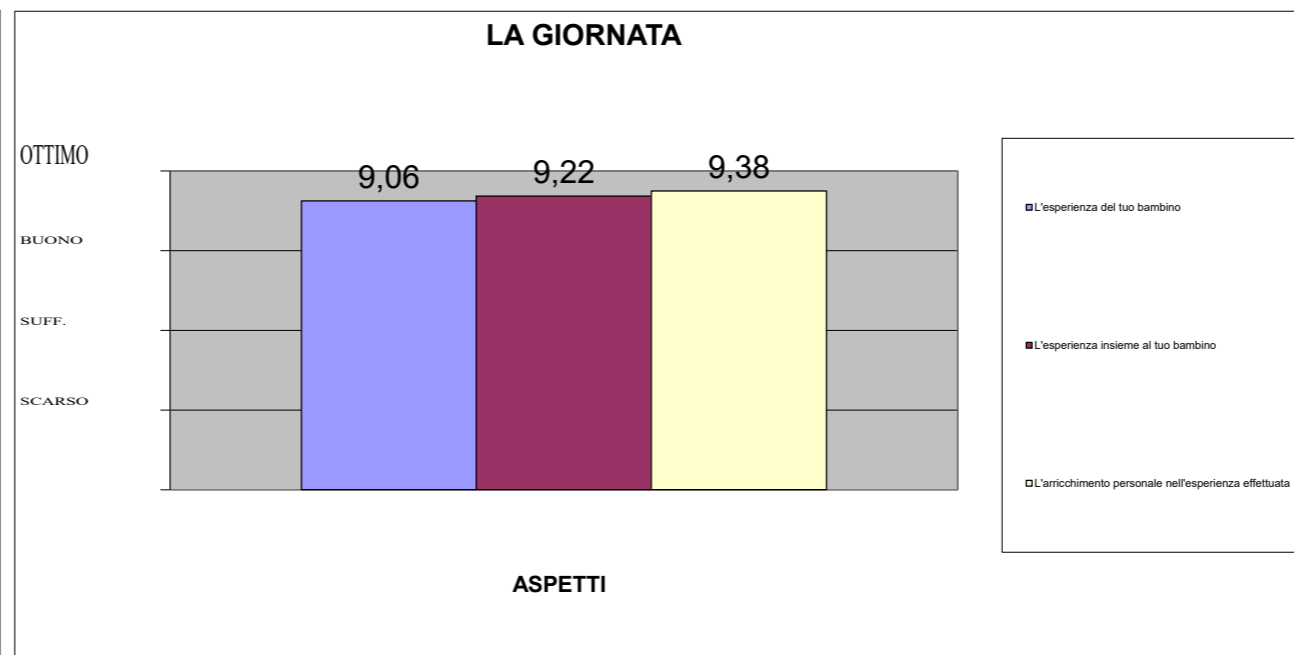
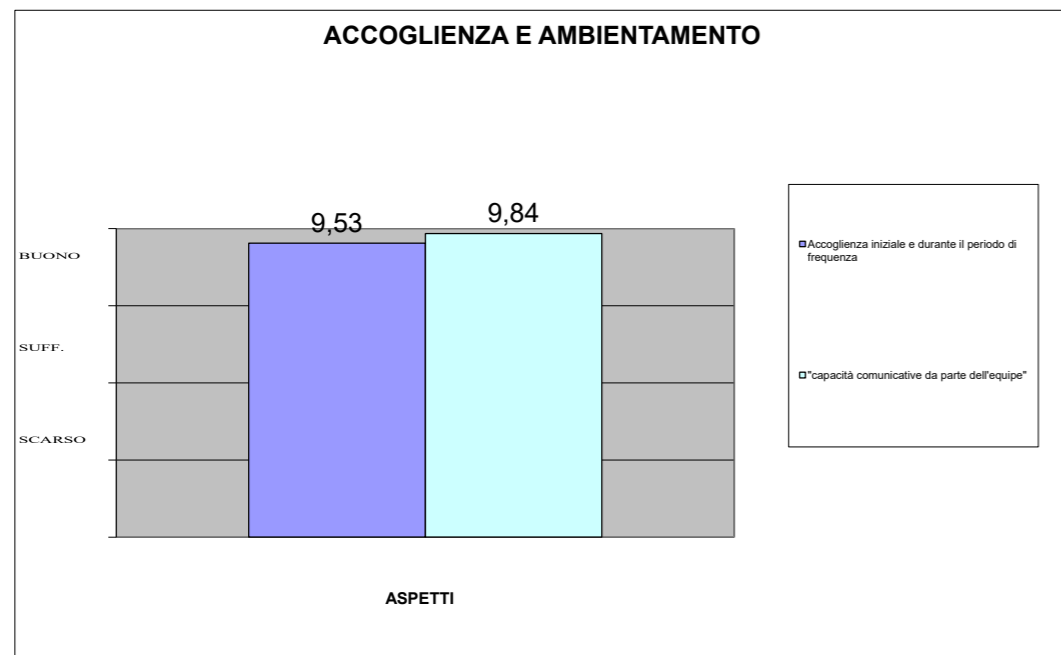
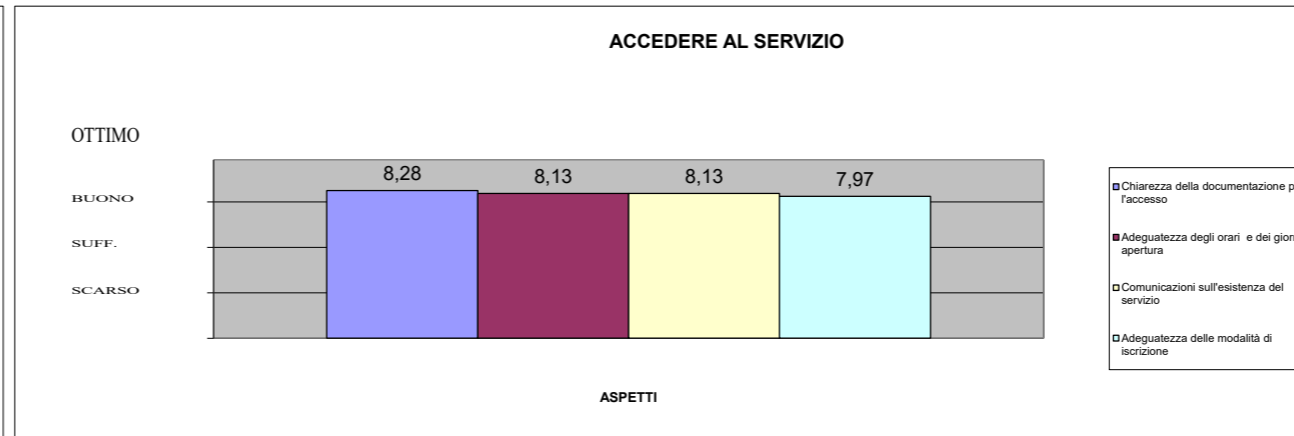
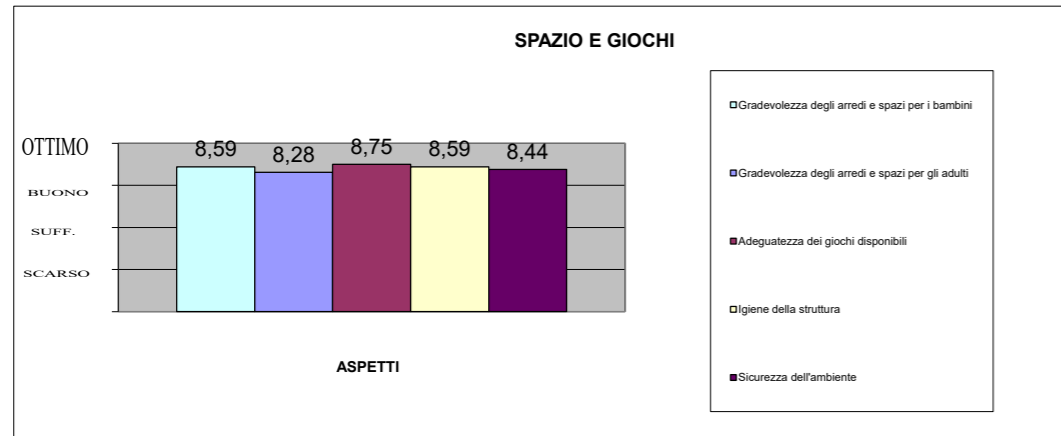
Composizione Voti			
Giudizio	voto	N° Voti	%
Scarso		1	0%
Suff.		24	9%
Buono		77	30%
Ottimo		153	60%

Come sei venuto a conoscenza del servizio?	
Passaparola	8
Locandina	1
Open Day	1
Giornali locali	0
Volantini	3
Sito Internet Comunale	1
precedente esperienza	3
Non hanno risposto	2
TOTALE	19





INDAGINE DI SODDISFAZIONE PROGETTO SPAZIO GIOCO A S 2017 2018



Elaborazione Questionari della Customer Satisfaction A.S. 2017 2018
SERVIZIO : ASILO NIDO A FRUIZIONE GIORNALIERA

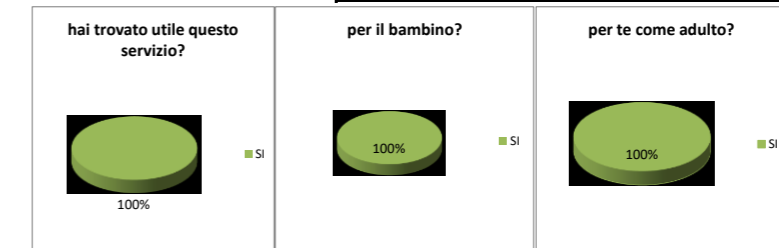
LEGENDA	
VOTO NON DATO	PUNTI 0
SCARSO	PUNTI 2,5
SUFFICIENTE	PUNTI 5
BUONO	PUNTI 7,5
OTTIMO	PUNTI 10

% di voti uguali o superiori a buono (calcolata la netto dei voti non dati)

100%	N. Questionari consegnati	N. Questionari restituiti	%
	7	4	57%

QUESITI	DA PIU' DI 6 MESI											TOTALE	MEDIA	Peso	n° risposte	media area	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11						
ACCEDERE AL SERVIZIO	1 Comunicazioni sull'esistenza del servizio	10	7,5	10	7,5								35	8,75	1,00	4	9,22
	2 Chiarezza della documentazione per l'accesso	10	7,5	10	10								37,5	9,38	0,93	4	
	3 Adeguatezza degli orari e dei giorni di apertura	10	10	10	10								40	10,00	0,88	4	
	4 Adeguatezza delle modalità di iscrizione	10	10	7,5	7,5								35	8,75	1,00	4	
ACCOGLIENZA E AMBIENTAMENTO	1 Accoglienza iniziale e durante il periodo di frequenza	10	10	10	10								40	10,00	0,88	4	10,00
	2 Capacità comunicative e di ascolto da parte dell'equipe	10	10	10	10								40	10,00	0,88	4	
SPAZIO E GIOCHI	1 Gradevolezza degli arredi e spazi per i bambini	7,5	10	7,5	10								35	8,75	1,00	4	8,63
	2 Gradevolezza degli arredi e spazi per gli adulti	7,5	10	7,5	7,5								32,5	8,13	0,93	4	
	3 Adeguatezza dei giochi disponibili	7,5	10	7,5	10								35	8,75	1,00	4	
	4 Igiene della struttura	7,5	10	7,5	10								35	8,75	1,00	4	
	5 Sicurezza dell'ambiente	7,5	10	7,5	10								35	8,75	1,00	4	
SERVIZIO REFEZIONE	1 Qualità della cucina e del cibo	10	10	7,5	10								37,5	9,38	0,93	4	8,75
	2 Varietà del menù	7,5	7,5	7,5	10								32,5	8,13	0,93	4	
RELAZIONE CON L'EQUIPE	1 Efficacia degli scambi comunicativi a fine giornata con il personale	10	10	7,5	10								37,5	9,38	0,93	4	9,38
VALUTAZIONE COMPLESSIVA	1 Ha trovato rispondenza tra le informazioni ricevute e l'esperienza fatta?	7,5	10	10	10								37,5	9,38	0,93	4	9,06
	2 Come valuta complessivamente il Servizio ?	7,5	10	7,5	10								35	8,75	NA	4	
MEDIA																	9,17

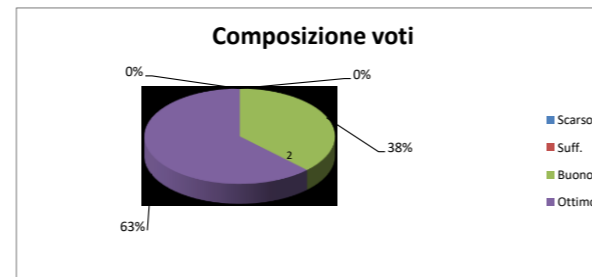
		SI	POCO	NON SAPREI
ESPERIENZA VISSUTA	hai trovato utile questo servizio?	4	0	0
	per il bambino?	4	0	0
	per te come adulto?	4	0	0
	Totali	12	0	0

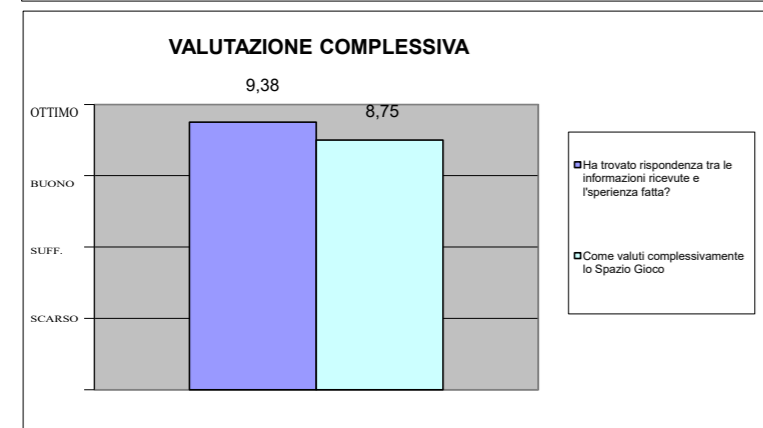
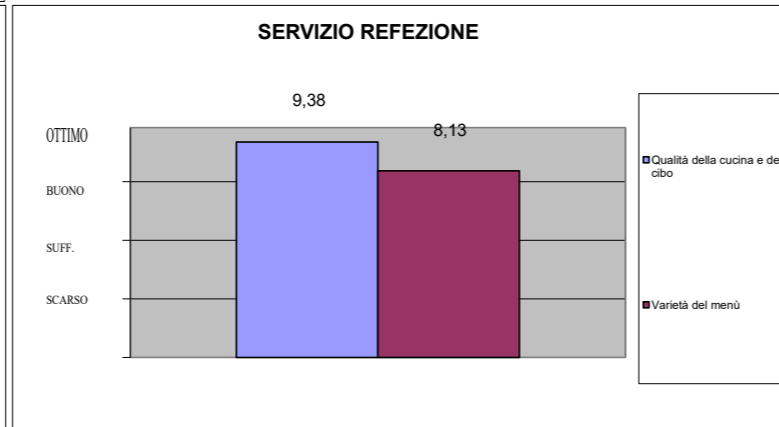
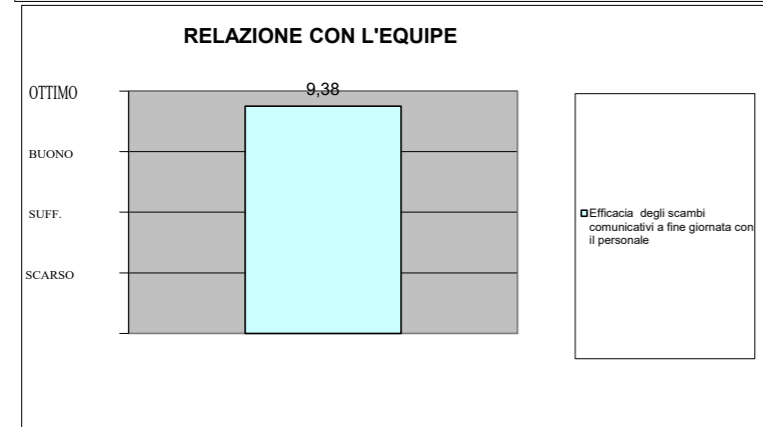
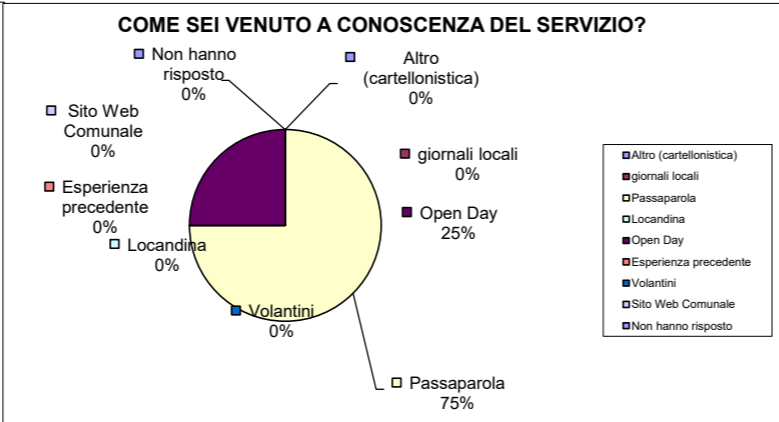
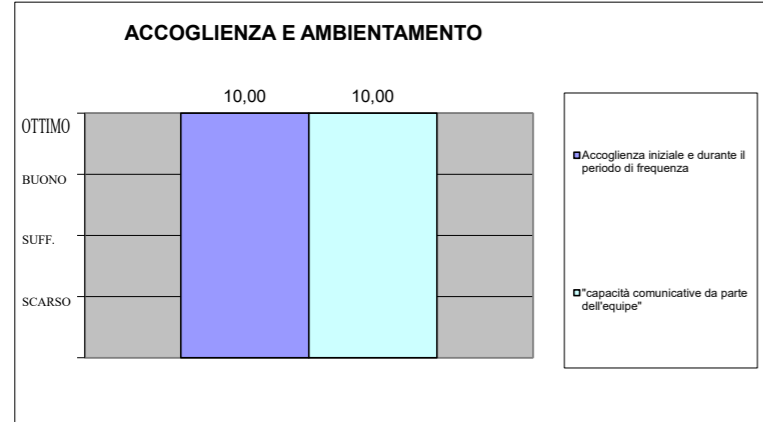
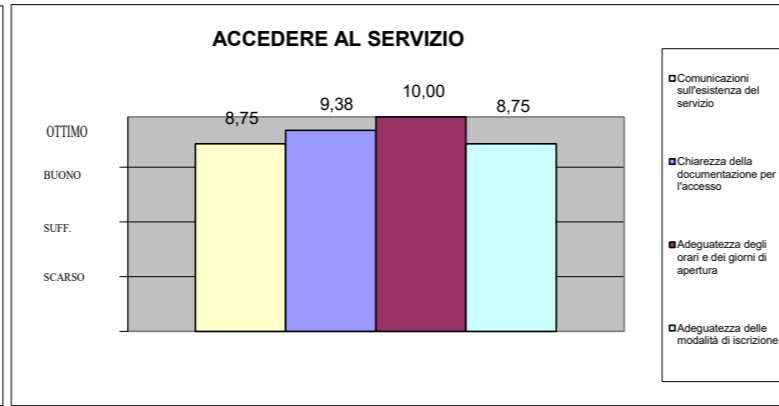
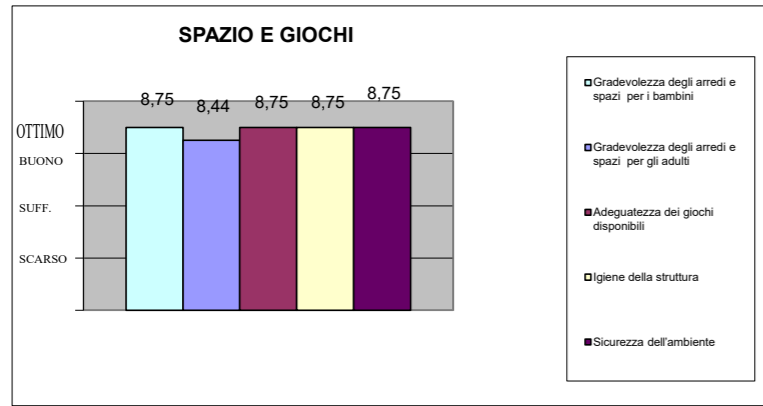


COME SEI VENUTO A CONOSCENZA DEL SERVIZIO?	
Altro (cartellonistica)	0
giornali locali	0
Passaparola	3
Locandina	0
Open Day	1
Esperienza precedente	0
Volantini	0
Sito Web Comunale	0
Non hanno risposto	0
TOTALE	4

COMMENTI E SUGGERIMENTI

Composizione voti			
Giudizio	voto	N Voti	%
Scarso		0	0%
Suff.		0	0%
Buono		24	38%
Ottimo		40	63%





Elaborazione Questionari della Customer Satisfaction A.S. 2017-2018

ROSSANA VANELLI

LEGENDA	
VOTO NON DATO	punti 0
SCARSO	punti 2,5
SUFFICIENTE	punti 5
BUONO	punti 7,5
OTTIMO	punti 10

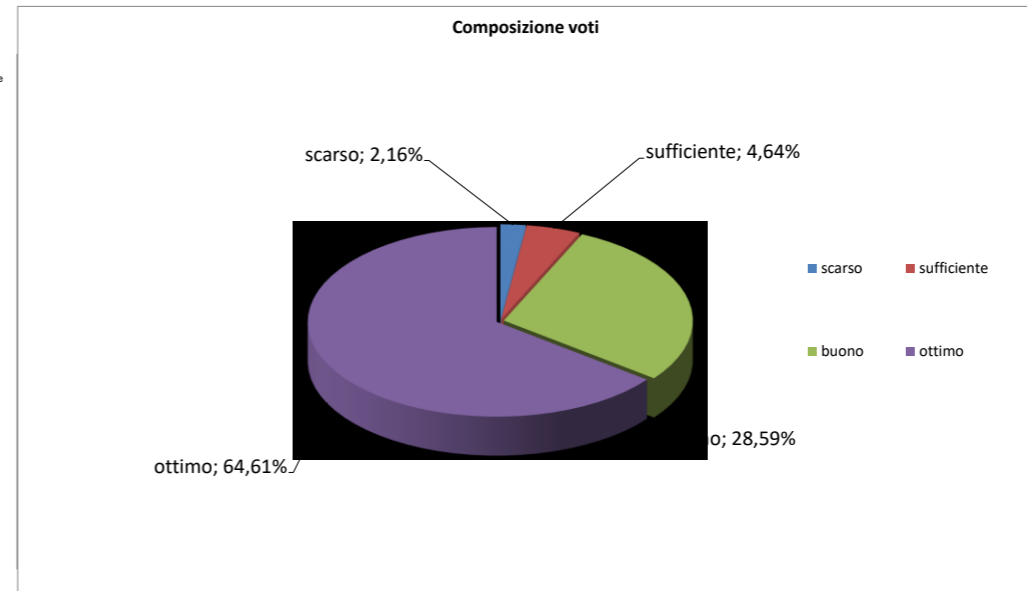
% di voti uguali o superiori a buono (calcolata al netto dei voti non dati) 93,20%

N. Questionari restituiti	N. Questionari consegnati
27	37

QUESITI	Aula Luna										Aula sole										Aula stelle										TOTALE	MEDIA	Peso	n° risposte	media area						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27														
ACCEDERE AL SERVIZIO	1 Chiarezza della documentazione per l'accesso al servizio	0	7,5	10	10	0	0	0	0	7,5	10									0	0	0	0	0	7,5	7,5	7,5	10	7,5	7,5	10	5	115,0	8,21	0,93	14	8,24				
	2 Chiarezza circa il punteggio che mi è stato assegnato	0	0	10	10	0	0	0	0	5	10									0	0	0	0	0	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	10	7,5	102,5	7,88	0,90	13					
	3 Facilità di acquisizione e chiarezza di informazione prima della presentazione della domanda	0	0	10	7,5	0	0	0	0	0	10									0	0	0	0	0	7,5	7,5	7,5	10	7,5	7,5	10	7,5	100,0	8,33	0,95	12					
	4 Adeguatezza degli orari di apertura	10	10	10	7,5	10	10	10	7,5	7,5	10									0	7,5	0	7,5	7,5	10	0	10	7,5	7,5	10	7,5	205,0	8,54	0,97	24						
COMFORT, SICUREZZA E PULIZIA AMBIENTI	1 Gradevolezza degli arredi dei giochi e degli spazi	10	10	5	10	10	10	10	10	7,5	10									10	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	10	10	10	10	10	245,0	9,07	0,97	27	8,98						
	2 Adeguatezza degli arredi dei giochi e degli spazi	10	10	5	10	10	10	10	10	7,5	10									10	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	10	10	10	10	10	245,0	9,07	0,97	27							
	3 Igiene della struttura	10	10	10	10	10	10	10	10	7,5	10									10	7,5	10	7,5	5	7,5	7,5	7,5	5	7,5	10	10	242,5	8,98	0,98		27					
	4 Sicurezza dell'ambiente	10	10	7,5	10	10	10	10	10	7,5	10									10	7,5	10	5	7,5	7,5	7,5	5	7,5	7,5	10	10	237,5	8,80	1,00		27					
ACCOGLIENZA E AMBIENTAMENTO	1 Adeguatezza dei tempi e delle modalità di inserimento	0	0	0	10	0	0	0	0	7,5	10									10	0	0	0	0	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	10	10	10	112,5	8,65	0,98	13	8,94				
	2 Efficacia degli incontri e dei colloqui preliminari all'inserimento	0	0	0	10	0	0	0	0	7,5	10									10	0	0	0	0	7,5	7,5	10	10	10	10	7,5	117,5	9,04	0,97	13						
	3 Capacità di ascolto da parte dell'equipe educativa	10	10	7,5	10	10	10	10	10	10	10									10	7,5	10	7,5	0	7,5	7,5	10	5	7,5	10	10	237,5	9,13	0,96	26						
ATTIVITA' EDUCATIVA E CURA DEL BAMBINO	1 Competenza dell'Equipe educativa	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10									10	7,5	10	7,5	7,5	7,5	10	10	5	10	10	10	10	245,0	9,42	0,93	26	9,15				
	2 Crescita del bambino relativamente all'AUTONOMIA	10	10	10	7,5	10	10	10	10	7,5	10									10	7,5	10	7,5	7,5	7,5	10	10	5	10	10	10	247,5	9,17	0,96	27						
	3 Crescita del bambino relativamente alla SOCIALIZZAZIONE	10	10	10	7,5	10	10	10	10	7,5	10									10	2,5	10	7,5	7,5	5	10	10	7,5	10	10	10	242,5	8,98	0,98	27						
	4 Crescita del bambino relativamente al SAPER FARE	10	10	10	7,5	10	10	10	10	7,5	10									10	7,5	10	7,5	7,5	7,5	10	10	7,5	10	10	10	250,0	9,26	0,95	27						
	5 Crescita del bambino relativamente allo SVILUPPO DEL LINGUAGGIO	10	7,5	10	10	10	10	10	10	7,5	10									7,5	7,5	10	7,5	0	7,5	10	10	2,5	10	7,5	10	10	232,5	8,94	0,98	26					
	6 Attenzione alla salute e al benessere del bambino	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10									10	7,5	10	7,5	5	7,5	10	7,5	2,5	10	10	10	10	247,5	9,17	0,96	27					
	7 I risultati ottenuti attraverso il programma educativo svolto	10	10	10	10	10	10	10	10	7,5	10									10	7,5	10	5	0	7,5	10	10	2,5	10	10	10	10	237,5	9,13	0,96	26					
RELAZIONE CON IL PERSONALE EDUCATIVO	1 Capacità di condividere le emozioni	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10									10	2,5	0	7,5	7,5	5	10	7,5	5	7,5	7,5	10	7,5	10	10	227,5	8,75	0,99	26	8,80		
	2 Capacità comunicative	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10									10	2,5	0	7,5	7,5	5	7,5	7,5	5	7,5	10	10	10	230,0	8,85	0,99	26					
	3 Facilità nei rapporti interpersonali	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10									10	2,5	0	7,5	7,5	5	7,5	7,5	5	7,5	10	10	10	230,0	8,85	0,99	26					
	4 Efficacia degli incontri e dei colloqui	10	10	10	10	10	10	10	10	7,5	10									10	5	7,5	7,5	7,5	5	7,5	10	2,5	7,5	7,5	10	10	10	235,0	8,70	0,99	27				
	5 Discrezione e riservatezza del personale	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10									10	2,5	10	7,5	7,5	7,5	7,5	10	7,5	7,5	10	10	10	245,0	9,07	0,97	27					
	6 Conoscenza delle attività educative svolte	10	10	10	10	10	10	10	10	7,5	10									10	2,5	0	5	5	7,5	7,5	10	2,5	7,5	7,5	10	10	10	222,5	8,56	0,97	26				
SERVIZIO DI REFEZIONE	1 Qualità della cucina e del cibo	10	10	10	10	10	10	10	7,5	7,5	10									10	7,5	10	7,5	7,5	2,5	10	10	10	7,5	10	7,5	10	5	10	0	230,0	8,85	0,99	26	8,73	
	2 Varietà dei menù	10	10	10	10	10	10	10	7,5	7,5	10									10	7,5	10	7,5	7,5	2,5	10	10	10	5	10	10	10	7,5	2,5	10	7,5	232,5	8,61	0,98		27
VALUTAZIONE COMPLESSIVA	1 Come valuta complessivamente i Servizi alla Prima Infanzia	10	10	7,5	10	10	10	10	10	7,5	10									10	7,5	10	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	5	10	7,5	10	10	7,5	7,5	10	10	237,5	8,80	1,00	27	8,80

COMMENTI E SUGGERIMENTI		voto	N° voti	%
Grande disagio causato dai lavori allo spazio esterno. I bambini durante la primavera non hanno potuto godere del giardino. Questa è una mancanza notevole. I lavori dovevano essere programmati in altro modo o svolti più rapidamente. Da metà marzo ad oggi i bambini sono stati in giardino al massimo 2 o 3 volte!!! (quest. 3)		scarso	14	2,16%
Incongruenza di comportamento per malattia bambini. In alcuni casi forte allarmismo e in altri poca informazione: esempio aula Sole epidemia rotavirus mai segnalato (quest. 3).		scarso	14	2,16%
Mantenere elevati standard di manutenzione delle aree esterne in modo da renderle fruibili in tutte le stagioni (quest. 13).		suff.	30	4,64%
Noi vi ringraziamo per come ci state aiutando a crescere nostra figlia. Grazie mille (quest. 17).		buono	185	28,59%
Migliorabile il controllo accessi negli orari di uscita. Offrire più occasioni di interazione genitori-educatrici-bambini (es. vedere i video relativi alle varie attività quotidiane e periodiche). Si vede che il nostro bambino è felice e sereno al nido: brave e grazie! (quest.18)		ottimo	418	64,61%
[...] Durante le riunioni è stato detto che i bambini in uscita avrebbero fatto delle attività di intersezione con l'aula Luna. Questo non è praticamente mai successo. Non trovo corretto che ci siano sezioni con bambini di età diverse se all'interno delle sezioni non si differenziano le attività educative. Altra questione sono le uscite in giardino. [...] A parte i lavori svolti in un periodo non idoneo (potevano essere fatti durante i giorni di chiusura) la mancanza di comunicazione alle famiglie ha creato ulteriore disagio. [...] (quest. 19)				
Possibilità di ampliare la fascia oraria pomeridiana per il ritiro del bambino, ad ora particolarmente limitata. Servizio mensa: maggiore attinenza alle tabelle dietetiche proposte dal pediatra (quest. 25).				

MEDIA COMPLESSIVA 8,81

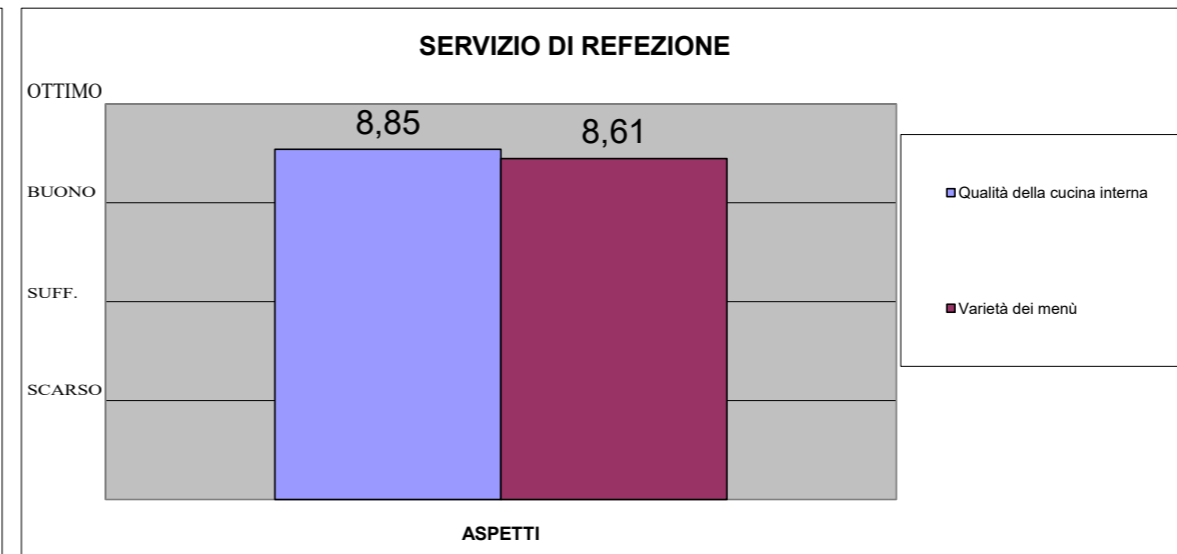
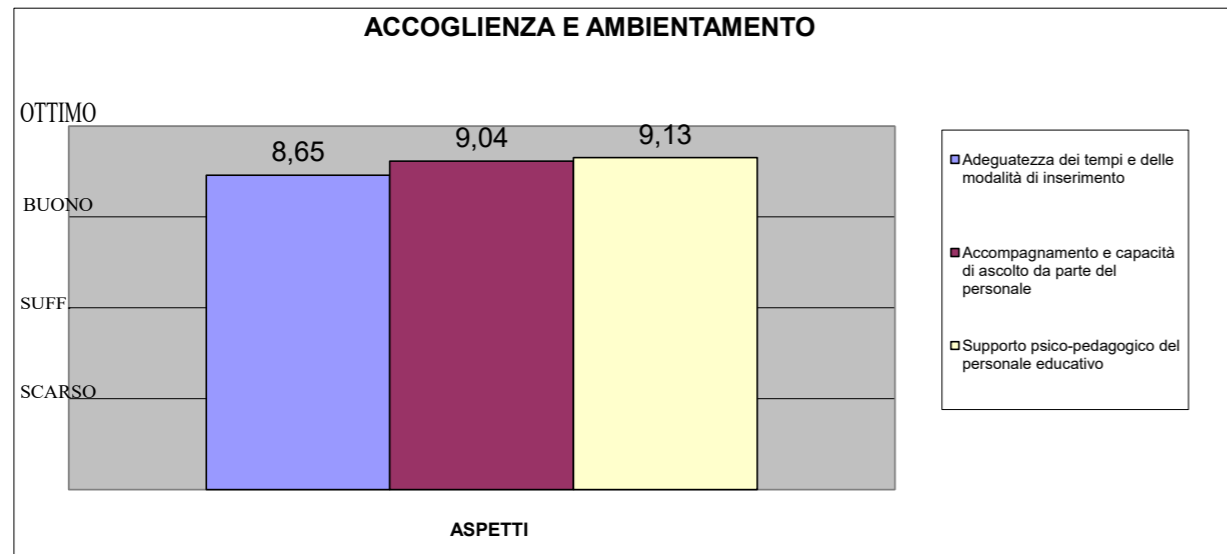
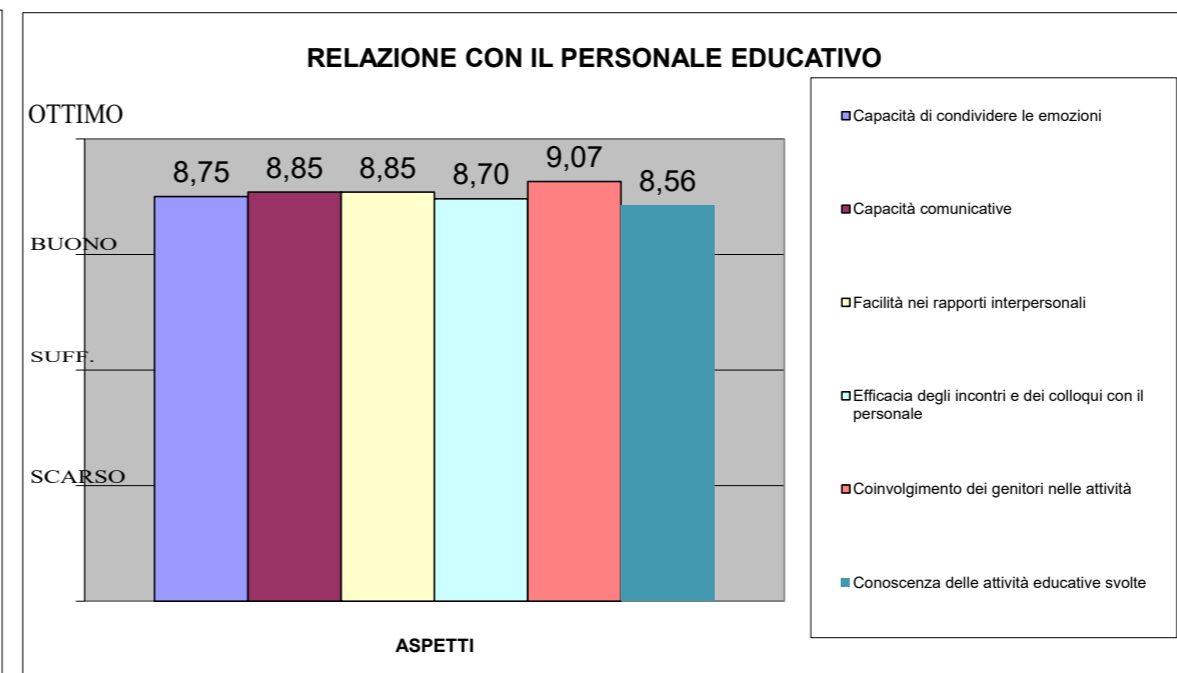
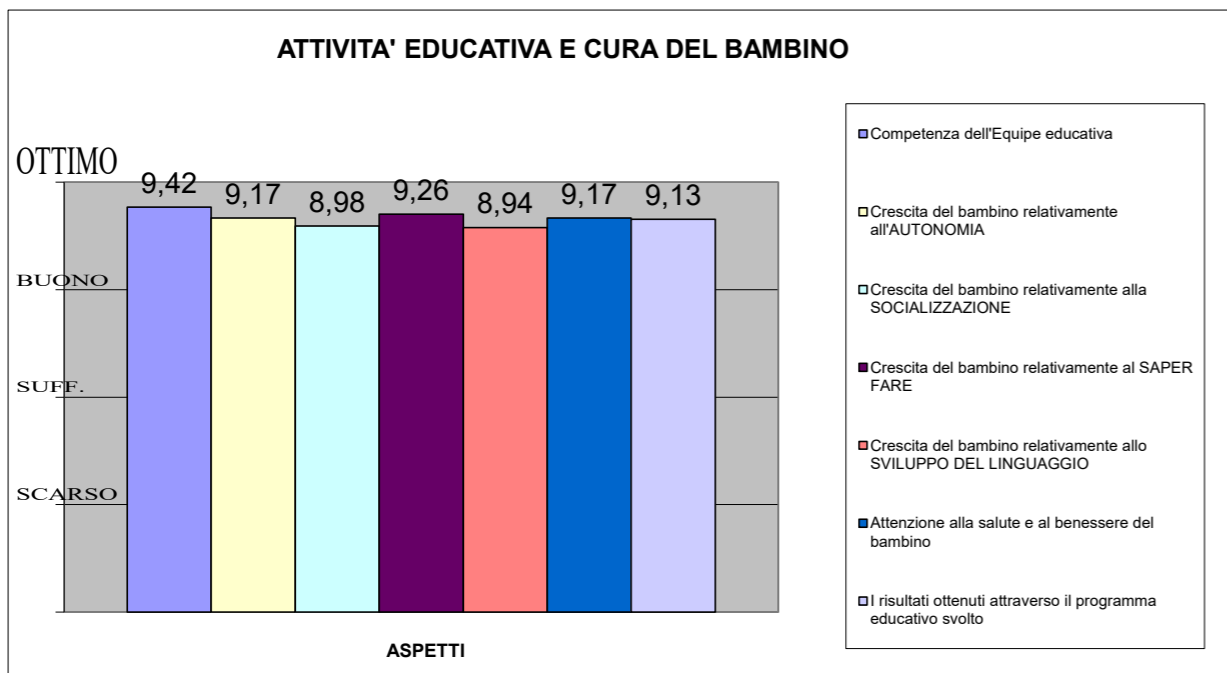
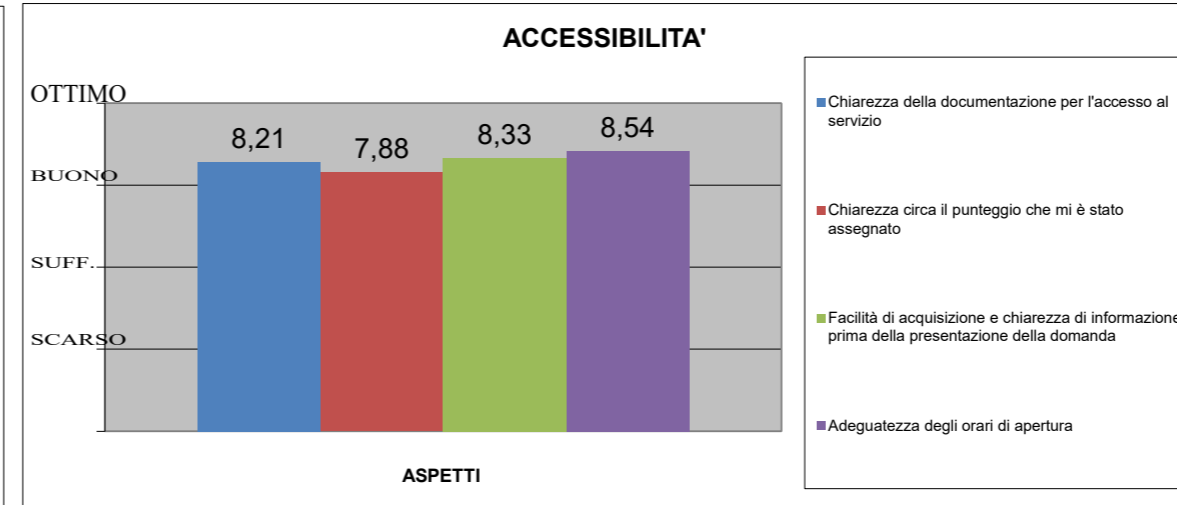
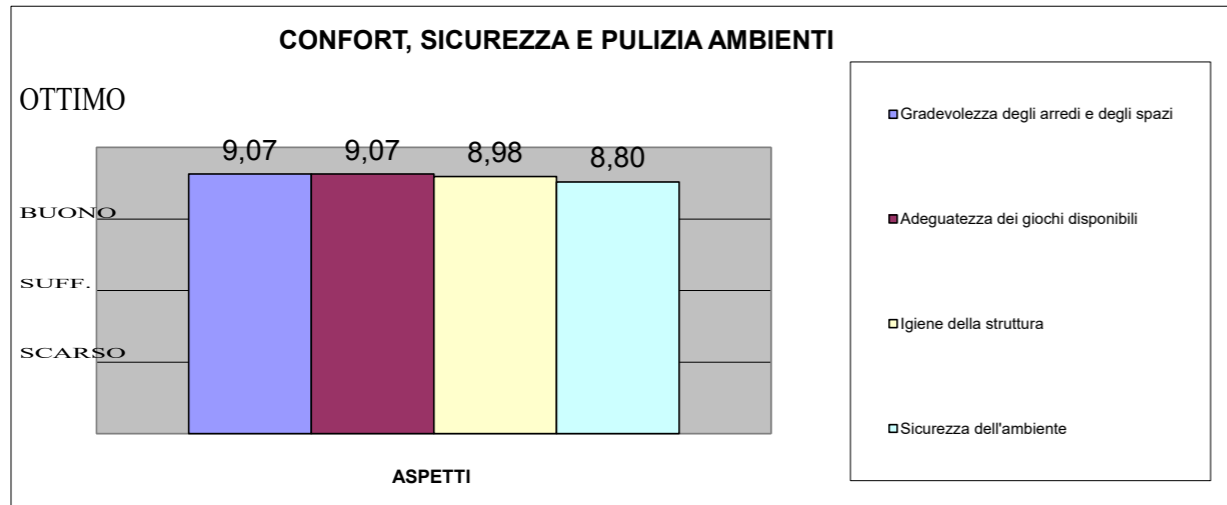


Come sei venuto a conoscenza del servizio?		
ALTRO	0	0,00%
PASSAPAROLA	13	43,33%
LOCANDINA/GIORNALI	1	3,33%
OPEN DAY	6	20,00%
ESPERIENZA PRECEDENTE	3	10,00%
SITO	0	0,00%
NON HANNO RISPOSTO	7	23,33%
TOTALE	30	

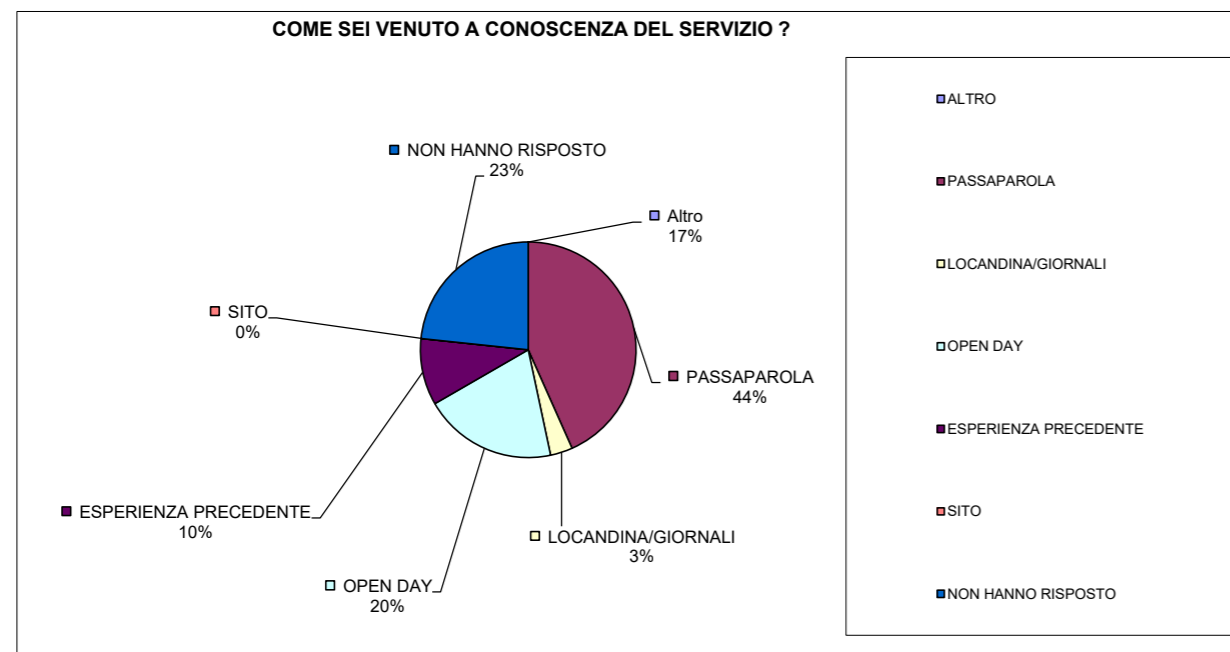
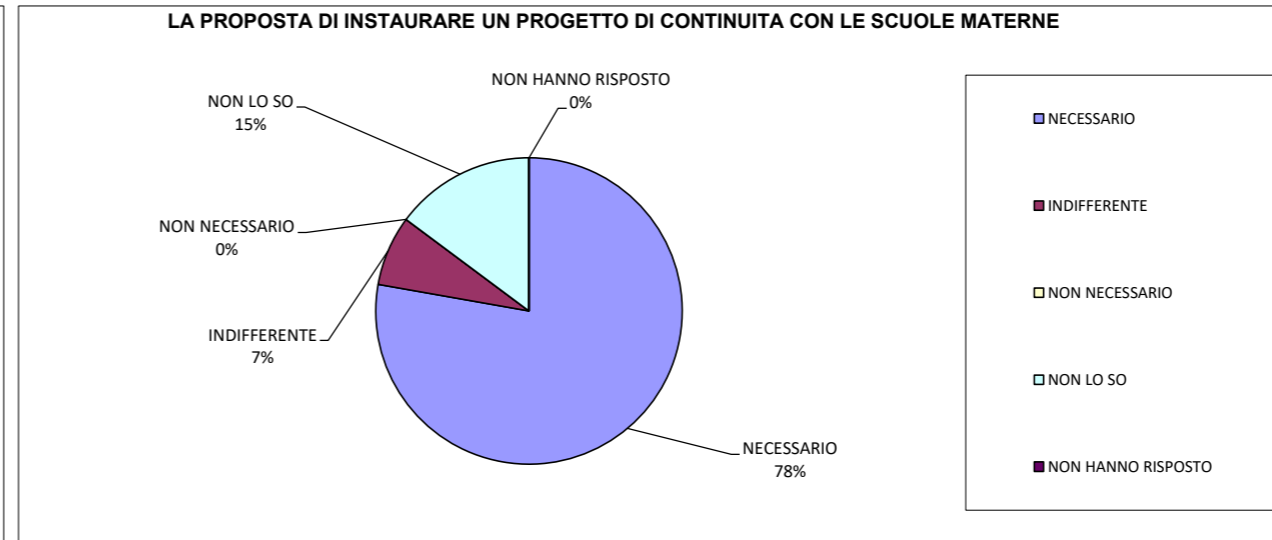
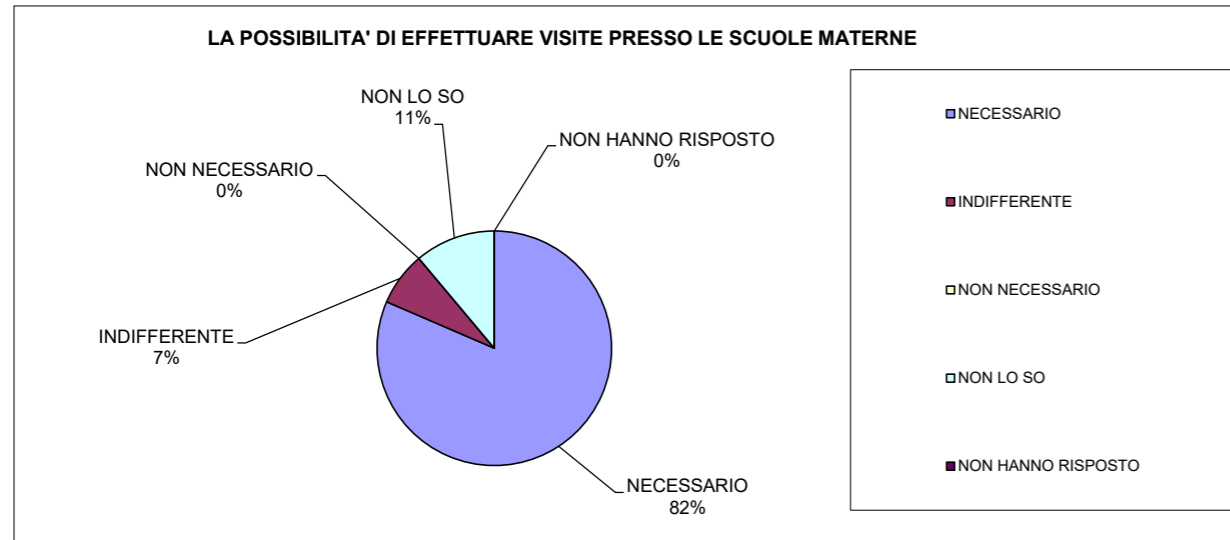
La possibilità di effettuare visite presso le scuole materne		
NECESSARIO	22	81,48%
INDIFFERENTE	2	7,41%
NON NECESSARIO	0	0,00%
NON LO SO	3	11,11%
NON HANNO RISPOSTO	0	0,00%
TOTALE	27	

La proposta di instaurare un progetto di continuità con le scuole materne		
NECESSARIO	21	77,78%
INDIFFERENTE	2	7,41%
NON NECESSARIO	0	0,00%
NON LO SO	4	14,81%
NON HANNO RISPOSTO	0	0,00%
TOTALE	27	

INDAGINE SODDISFAZIONE ASILO NIDO MONDOBAMBINO ROSSANA VANELLI A .S. 2017 2018



INDAGINE SODDISFAZIONE ASILO NIDO MONDOBAMBINO ROSSANA VANELLI A .S. 2017 2018



ASILO NIDO MONDOBAMBINO ROSSANA VANELLI - RILEVAZIONE CUSTOMER SATISFACIO 2016 -2017

