

Baby protagonisti Maggio con "Mondobambino"

Ricca programmazione di iniziative per i bambini e le famiglie realizzate dall'equipe Servizi Prima Infanzia dell'Assessorato alle Politiche Sociali del Comune di Codogno per il prossimo mese di Maggio 2005.

A fronte delle richieste e del successo ottenuto negli scorsi anni, viene riproposta l'apertura eccezionale del giardino "Mondobambino" con i suoi spazi verdi, i giochi e le attrezzature messe a disposizione dalle educatrici presenti, pensata per bambini e famiglie anche non iscritti ai Servizi Prima Infanzia che vorranno venire a giocare nei sabati 7 - 14 - 21 maggio 2005 a partire dalle 16 e fino alle ore 18.30.

Sabato 28 maggio 2005 verrà organizzata invece la ormai consueta OPEN DAY dell'Asilo Nido "Mondobambino", dello Spazio Giochi "Giochi con Noi" e de "Il Circolo dei bambini". Infatti dalle 10 alle 12 e dalle 15.30 alle 18.30 la sede di Via Vittorio Emanuele N° 51 resterà eccezionalmente aperta per consentire una visita dei molteplici locali, degli spazi

educativi interni ed esterni, per incontrare il personale che vi opera, per chiedere informazioni e per aiutare i genitori a scegliere consapevolmente a quale offerta pedagogica aderire.

In tale occasione tutte le famiglie di bambini dagli 0 ai 3 anni potranno ritirare in omaggio vari opuscoli realizzati dall'equipe dei Servizi volti a fornire "un primo assaggio" di tutto ciò che potranno scoprire frequentando ed aderendo alle varie proposte educative.

Infine si ricorda che dal 1 al 30 giugno 2005 riaprirà il bando di ammissione all'Asilo Nido "Mondobambino" per quanti desiderano entrare nella graduatoria per i posti che si renderanno disponibili dal mese di settembre al 30 novembre 2005.

La domanda di iscrizione, corredata da autocertificazione dei dati necessari alla formulazione della stessa, potrà essere ritirata presso l'Ufficio Servizi Prima Infanzia o presso l'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) e consegnata tassativamente entro il termine previsto. La famiglia potrà decidere

se allegare ai moduli l'Attestazione ISEE (Indicatore Situazione Economica Equivalente) qualora volesse accedere alle 6 tariffe agevolate attualmente in vigore; nel caso decidesse di non presentare tale documento, sarà applicata la retta intera prevista. Il consiglio è comunque quello di presentare l'Attestazione in quanto, a parità di punteggio assegnato rispetto alla condizione lavorativa dei genitori (4 punti per coloro che lavorano a tempo pieno, 1 punto se uno dei due lavora a tempo parziale e 0 nel caso in cui uno dei due non lavora), si procederà a dare la precedenza in graduatoria a chi avrà l'indicatore ISEE più basso.

Per informazioni più precise e particolareggiate è possibile rivolgersi alla Responsabile dei Servizi Prima Infanzia, dr.ssa Incerti Marcella, a completa disposizione delle famiglie dal lunedì al venerdì dalle 9.15 alle 12.15 presso l'Ufficio Servizi Prima Infanzia in Via Vittorio Emanuele N° 51 oppure ai seguenti recapiti telefonici: 0377/52583.

Per la Prima infanzia

Qualità di servizi



L'Assessorato alle Politiche Sociali del Comune di Codogno, da diversi anni impegnato nell'innovazione e miglioramento dei Servizi alla Prima Infanzia, ha elaborato e attuato, in collaborazione con Associazione

luppo di progetti (lo Spazio Giochi, Il Circolo bambini, lo Spazio Biblioteca ...), la valutazione e il monitoraggio delle prestazioni.

in equipe; da qui l'importanza del pensare "come" e "perché faccio questa cosa", oltre che del semplice "cosa".

Conclusioni

Il Sistema di gestione della qualità che è stato realizzato ha coinvolto tutti i processi dei Servizi Prima Infanzia da quelli primari (educativi, progettualità pedagogica) a quelli complementari (di accesso, refezione e pulizie). Le motivazioni di questa scelta nascono dalla convinzione che la qualità percepita dalle famiglie utenti è determinata dalle prestazioni di tutti questi processi, nessuno escluso. Costruire un terreno di confronto comune per il personale coinvolto nelle varie attività ha rappresentato ed ha contribuito a costituire una maggiore integrazione sotto tutti gli aspetti imparando a pianificare incontri in gruppi di lavoro.

Il modello ISO 9000 si basa anche sulla verifica e miglioramento continuo che vengono applicate sistematicamente ed in modo condiviso migliorandone l'organizzazione e la funzionalità efficace ed efficiente stessa del Servizio.

L'aver, infatti, costruito un quadro d'indicatori della qualità significativi ha costituito il presupposto per definire ad esempio la Carta dei Servizi.

E' inoltre accresciuta la consapevolezza, la competenza e la responsabilizzazione da parte di tutti gli operatori coinvolti, accomunati da una visione organica e complessiva delle numerose attività svolte come base della gestione per processi e con riferimento alle competenze emozionali e al lavoro

La certificazione di qualità, ottenuta a Dicembre 2004 dopo mesi di intenso lavoro e due giornate di Verifica Ispettiva Interna da parte dell'Ente CISCERT che, per così dire, ha passato al setaccio l'intera struttura attraverso interviste al personale, esame della modulistica utilizzata, delle procedure e di tutti i processi che costituiscono la complessa ma bellissima realtà dei Servizi Prima Infanzia, rappresenta un traguardo raggiunto dai Servizi Sociali del Comune di Codogno di tutto rispetto e motivo di orgoglio in quanto il Nostro Asilo Nido è il Primo Asilo Nido Pubblico ad essere "certificato" all'interno della Provincia di Lodi ed uno dei pochissimi in tutta la Lombardia.

La realizzazione di un Sistema di Gestione rappresenta anche uno strumento per poter migliorare sia la soddisfazione dell'utenza sia le proprie prestazioni in termini di efficacia e di efficienza. La certificazione costituisce il punto di partenza di un processo di miglioramento continuo di un servizio fortemente ancorato alle esigenze e ai bisogni dei bambini e delle loro famiglie e che, per tali ragioni, deve necessariamente e costantemente caratterizzarsi per flessibilità e innovazione.

Una ricerca a cura di Marco Maggi Crescere in Comune

A gennaio è stato pubblicato il testo "Crescere in Comune", elaborato dal Coordinatore Scientifico dei progetti di prevenzione del Comune di Codogno, nato dall'idea di divulgare un'esperienza concreta di prevenzione del disagio giovanile, con l'intento di far conoscere ad altri, come una comunità locale può diventare fonte del benessere delle generazioni future.

Il volume descrive l'impegno del Comune di Codogno che cerca di intervenire sui problemi prima che insorgano i sintomi gravi del disagio e del malessere.

Il lettore potrà capire anche quanto è articolato e complesso il tema del disagio e nello stesso tempo egli potrà trovare una mappa e alcuni strumenti concreti (un CD) per attivare in altre realtà un lavoro progettuale strutturato e scientifico.

Il libro è suddiviso in tre parti: la prima raccoglie tre articoli

che espongono e analizzano il piano sociale e normativo del territorio in questione: il contesto sociale di riferimento; la dimensione legislativa nazionale, regionale e territoriale e l'esperienza storica dell'impegno del Comune di Codogno nell'ambito della prevenzione.

Nella seconda parte del volume sono presentate, in forma sintetica, le tre esperienze progettuali di prevenzione realizzate in Codogno. Si è cercato di rendere divulgativo, ma nello stesso tempo, non semplicistico e banale, il lavoro svolto in cinque anni.

Tre progetti che s'intersecano con azioni e target differenti, ma che hanno in comune un'attenzione alla comunità nel suo insieme in un'ottica di promozione dell'agio e della salute. Invece la terza parte del volume raccoglie in modo sintetico le diverse ricerche che sono state realizzate negli anni nel territorio,

per analizzare e monitorare nuovi bisogni e problemi. Sono descritti i risultati delle "indagini conoscitive" riguardanti il fenomeno del bullismo, i bisogni formativi dei genitori, l'uso e l'abuso delle sostanze e come vivono e trascorrono il tempo libero i ragazzi.

L'ottica del lavoro che ha accompagnato gli operatori nella realizzazione dei vari progetti è stata quella di cercare di capire una realtà "viva" in continuo movimento e trasformazione.

Il lettore scoprirà, attraverso la lettura del volume, che non ci sono soluzioni o strumenti "miracolosi" per affrontare i sempre più complessi problemi del disagio sociale, ma esistono e dovrebbero nascere "progetti comunitari" dove i cittadini, gli amministratori, gli operatori socio-sanitari, i genitori, i docenti, i ragazzi...costruiscono insieme "una comunità locale" più vivibile e umana.

Obiettivi del progetto e scelte metodologiche

Il progetto, che ha poi definito la Politica della qualità, è stato guidato principalmente dai seguenti obiettivi:

- Ripensare ed orientare tutti le componenti che ruotano intorno alla struttura organizzativa verso la soddisfazione delle esigenze dell'utenza (bambini, famiglie, potenziali utenti);

- Perseguire l'innovazione dei servizi attraverso la svi-

Utica
la Lente
di Gian Franco Rancati

via Vitt. Emanuele, 13 - Tel. 0377 32818 - 26845 CODOGNO

Ristorante Pizzeria
Aria Condizionata
Novità Dama Birraia
PARK CLUB
s.n.c. di CASCELLA ANTONIO C.
Piazza Cairolì, 26 - CODOGNO (LO)
Tel. 0377/35153 - Fax 0377/432019
Venerdì - Sabato e prefestivi
chiusura 5:00 mattino
E-mail: antonio.cascella4@tin.it
Chiuso il Lunedì

FRUTTA E VERDURA
S.LLE SPINELLI
Via Vittorio Emanuele, 34
26845 CODOGNO - LO
Tel. 0377 32 142

Gervasi Mario SNC
Scavi - Demolizioni - Movimento terra
Via S. Pertini, 58 - 26845 Codogno (LO)
tel 0377 437131 - gervasisncv@msn.com