

Titolo	Descrizione	3 Servizio	4 Responsabile	9 Termine	Numero procedimenti,	procedimenti conclusi oltre il termine previsto dalla legge o dal regolamento	Tempi medi gg.	procedimenti conclusi con un diniego	procedimenti per i quali si è resa necessaria disporre una sospensione dei termini per integrazione documentale
ACCESSO ATTI	RICHIESTA COPIA ATTI	Segreteria e Affari Legali	CRISTINA SANO'	30	102	0	3	0	0
RILASCIO COPIA ATTI SERVIZI DI POLIZIA STRADALE	RILASCIO COPIA RAPPORTI INCIDENTI STRADALI	Polizia Locale	ILARIA BERTE'	30	33	0	2	0	0
NULLA OSTA GARE	RILASCIO NULLA OSTA PER GARE COMPETITIVE E NON SU STRADA	Polizia Locale	ILARIA BERTE'	30	7	0	2	0	0
OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO	RICHIESTA OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO	Polizia Locale	ILARIA BERTE'	30	123	0	10	0	0
CONTRASSEGNO CIRCOLAZIONE INVALIDI	RILASCIO CONTRASSEGNO CIRCOLAZIONE INVALIDI: consente la circolazione e la sosta del veicolo utilizzato per il trasporto di persone	Polizia Locale	ILARIA BERTE'	30	105	0	5	0	0
AUTORIZZAZIONE PARCHEGGIO RESIDENTI	RILASCIO CONTRASSEGNO PARCHEGGIO BOX GIALLO: dà diritto a sostare nei posteggi riservati ai residenti nel proprio ambito zonale	Polizia Locale	ILARIA BERTE'	30	20	0	2	0	0
TRANSITO IN Z.T.L. Zona a Traffico Limitato	AUTORIZZAZIONE TRANSITO RESIDENTI IN Z.T.L. (Zona a Traffico Limitato) O A.P.U. (Area Pedonale Urbana)	Polizia Locale	ILARIA BERTE'	30	65	0	1	0	0
TRASPORTI ECCEZIONALI N.O. AL TRANSITO	RILASCIO NULLA OSTA TRANSITO TRASPORTO ECCEZIONALE	Polizia Locale	ILARIA BERTE'	30	23	0	1	0	0
UTILIZZO SALE	AUTORIZZAZIONE PER L'UTILIZZO DELLE SALE COMUNALI	Segreteria e Affari Legali	CRISTINA SANO'	30	120	0	7	0	0
MANOMISSIONE SUOLO STRADALE - IMPRESE O UTENTI PRIVATI	RILASCIO AUTORIZZAZIONE MANOMISSIONE DEL SUOLO PUBBLICO STRADALE PER POSA DI NUOVI IMPIANTI DI	Manutenzioni, verde, cimitero	SILVANO PALAZZINA	30	230	0	3	0	1
PASSO CARRAIO - REALIZZAZIONE NUOVO E POSA CARTELLO	DOMANDA DI AUTORIZZAZIONE PER LA FORMAZIONE DI UN NUOVO PASSO CARRAIO E CONTESTUALE POSA DEL CARTELLO	Manutenzioni, verde, cimitero	SILVANO PALAZZINA	30	0	0	0	0	0
PASSO CARRAIO - POSA CARTELLO	DOMANDA DI AUTORIZZAZIONE PER LA POSA DEL CARTELLO REGOLAMENTARE PASSO CARRAIO ESISTENTE	Manutenzioni, verde, cimitero	SILVANO PALAZZINA	30	8	0	5,5	0	0
ATTIVAZIONE SERVIZIO TELESOCORSO	ATTIVITA' FINALIZZATA ALL'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI TELESOCORSO PER SOSTENERE GLI ANZIANI CHE VIVONO SOLI E/O ORGANIZZAZIONE DEL TRASPORTO	Integrazione Sociale	ELEONORA TASSI	30	0	0	0	0	0
CURE TERMALI	PRESSO CENTRI TERMALI CONVENZIONATI PER TERAPIE - RIVOLTO AD ANZIANI	Integrazione Sociale	ELEONORA TASSI	30	16	0	15	0	0
SOGGIORNO CLIMATICO ANZIANI	ORGANIZZAZIONE DEL SOGGIORNO CLIMATICO PER ANZIANI IN LOCALITA' MARINA DURANTE IL PERIODO INVERNALE PER	Integrazione Sociale	ELEONORA TASSI	60	35	0	10	0	0
ATTIVAZIONE SERVIZIO PASTI DOMICILIARI	ATTIVITA' ISTRUTTORIA FINALIZZATA ALL'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI CONSEGNA PASTI CALDI A DOMICILIO PER SOSTENERE ANZIANI	Integrazione Sociale	ELEONORA TASSI	30	5	1	15	1	0
INTEGRAZIONE RETTA DI RICOVERO PRESSO STRUTTURE DIURNE O RESIDENZIALI SOCIO-SANITARIE	ACCERTAMENTO DEI REQUISITI PER BENEFICIARE DELL'INTEGRAZIONE COMUNALE DELLA RETTA DI RICOVERO PRESSO LE UNITA'	Integrazione Sociale	ELEONORA TASSI	30	7	0	17,5	1	1
ATTIVAZIONE SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE	ATTIVITA' ISTRUTTORIA FINALIZZATA ALL'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER SOSTENERE CON INTERVENTI DI	Integrazione Sociale	ELEONORA TASSI	30	6	0	12,5	3	0

Titolo	Descrizione	3 Servizio	4 Responsabile	9 Termine	Numero procedimenti,	procedimenti conclusi oltre il termine previsto dalla legge o dal regolamento	Tempi medi gg.	procedimenti conclusi con un diniego	procedimenti per i quali si è resa necessaria disporre una sospensione dei termini per integrazione documentale
ASSISTENZA ECONOMICA GENERICA	ATTIVITA' ISTRUTTORIA FINALIZZATA A VALUTARE LE CONDIZIONI SOCIO ECONOMICHE DI NUCLEI FAMILIARI E PERSONE SOLE RICHIEDENTI. PER	Integrazione Sociale	ELEONORA TASSI	60 gg dall'ultimo giorno del mese in cui si è presentata la domanda	126	1	60	15	0
ISCRIZIONI SPAZIO GIOCO GIOCA CON NOI	Raccolta iscrizioni al servizio Spazio Gioco gioca con noi rivolto ai bambini dai 3 mesi ai 3 anni con adulti accompagnatori	Politiche per l'infanzia e la famiglia	MARCELLA ANNA INCERTI	30	15	0	2,5	0	0
ISCRIZIONI IL CIRCOLO DEI BAMBINI	E' un servizio di asilo nido nella sua formula più flessibile di frequenza rivolto a bambini da 1 a 3 anni . E' a fruizione giornaliera dalle 8.30 alle 12.30 con	Politiche per l'infanzia e la famiglia	MARCELLA ANNA INCERTI	30	16	0	4,5	1	0
AMMISSIONE ALL'ASILO NIDO	Servizio socio - educativo pensato per i bambini dai 3 mesi ai 3 anni che li accompagna nella crescita, nello sviluppo cognitivo, affettivo, motorio.	Politiche per l'infanzia e la famiglia	MARCELLA ANNA INCERTI	30 gg dalla scadenza dei termini di presentazione delle	29	0	4	1	0
CANCELLAZIONE DALLA GRADUATORIA AMMISSIONE ASILO NIDO MONDOBAMBINO	Richiesta cancellazione dalla graduatoria di ammissione all'Asilo Nido Mondobambino	Politiche per l'infanzia e la famiglia	MARCELLA ANNA INCERTI	decorrenza dalla data indicata e sottoscritta dall'utente	2	0	2	0	0
DIMISSIONE DALL'ASILO NIDO MONDOBAMBINO	Richiesta dimissione del bambino dall'Asilo Nido	Politiche per l'infanzia e la famiglia	MARCELLA ANNA INCERTI	decorrenza dalla data indicata e sottoscritta dall'utente	5	0	3	0	0
ABBATTIMENTO PIANTE	RILASCIO AUTORIZZAZIONE PER L'ABBATTIMENTO DI PIANTE, SU AREA PRIVATA, CHE NON RIENTRANO TRA LE SPECIE	Opere Pubbliche e Tutela Ambientale	PAOLA DANSI	30	26	0	5	0	0
RICHIESTA INSERIMENTO SPUNTA MERCATO	RICHIESTA DI INSERIMENTO NELLA GRADUATORIA DI SPUNTA DEL MERCATO BISETTIMANALE DI PIAZZA F.LLI CAIROLI	Polizia Locale	ILARIA BERTE'	30	16	0	7	1	0
RICHIESTA DI UTILIZZO SALA CONFERENZE DEL VECCHIO OSPEDALE SOAVE	CONCESSIONE UTILIZZO SALA CONFERENZE DEL VECCHIO OSPEDALE SOAVE A PRIVATI E/O ASSOCIAZIONI PER RIUNIONI.	Istruzione, Cultura, Sport	PATRIZIA BARDI	40	4	0	35	2	0
RICHIESTA CONTRIBUTO	DOMANDA DI CONTRIBUTO PER LA REALIZZAZIONE DI MANIFESTAZIONI DI CARATTERE CULTURALE E/O DI INTRATTENIMENTO	Istruzione, Cultura, Sport	PATRIZIA BARDI	90	9	0	57	0	1
SERVIZIO MENSA SCOLASTICA	RICHIESTA ISCRIZIONE AL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA PER LE SCUOLE DELL'INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA DI I GRADO	Istruzione, Cultura, Sport	PATRIZIA BARDI	30	227	0	17,5	8	0
SERVIZI PRE E POST SCUOLA	RICHIESTA UTILIZZO DEL SERVIZIO DI ACCOGLIMENTO ANTICIPATO (PRE-SCUOLA) E USCITA POSTICIPATA (POST-SCUOLA)	Istruzione, Cultura, Sport	PATRIZIA BARDI	30	58	0	5	4	0
DIETA SPECIALE	RICHIESTA RIFORMULAZIONE DELLA TABELLA DIETETICA IN VIGORE PER L'ANNO SCOLASTICO IN BASE ALLE INDICAZIONI RIPORTATE NEL	Istruzione, Cultura, Sport	PATRIZIA BARDI	30	41	0	10	0	0
ELIMINAZIONE ALIMENTI PER DISGUSTO INDIVIDUALE	RICHIESTA ELIMINAZIONE DALLA DIETA DI UN ALIMENTO VERSO IL QUALE IL BAMBINO MANIFESTI UNA FORTE REPULSIONE	Istruzione, Cultura, Sport	PATRIZIA BARDI	30	31	0	4	0	0
ELIMINAZIONE ALIMENTI PER DISGUSTO IDEOLOGICO/RELIGIOSO	RICHIESTA ELIMINAZIONE DALLA DIETA DI ALIMENTI PER SPECIFICHE ESIGENZE IDEOLOGICHE E/O RELIGIOSE	Istruzione, Cultura, Sport	PATRIZIA BARDI	30	55	0	5	0	0
SERVIZIO SCUOLABUS	RICHIESTA DEL SERVIZIO PER IL TRASPORTO DI ALUNNI CON LO SCUOLABUS COMUNALE	Istruzione, Cultura, Sport	PATRIZIA BARDI	90	28	0	10	12	0
RIDUZIONE TARIFFE SERVIZI SCOLASTICI	RICHIESTA RIDUZIONE DELLE TARIFFE DEI SERVIZI SCOLASTICI DI MENSA E SCUOLABUS	Istruzione, Cultura, Sport	PATRIZIA BARDI	30	208	0	10	4	1
CONSULTAZIONE ARCHIVIO STORICO	RICHIESTA CONSULTAZIONE DI DOCUMENTI CONSERVATI PRESSO L'ARCHIVIO STORICO COMUNALE PER RICERCHE STORICHE.	Sistemi Informativi	LUCINI PAIONI IMERIO	5	15	0	4,5	0	0
CERTIFICATO DESTINAZIONE URBANISTICA	RILASCIO CERTIFICATO DI DESTINAZIONE URBANISTICA RELATIVAMENTE AI MAPPALI SEGNALATI	Gestione del Territorio – Sviluppo Economico	VINICIO PORTIOLI	30	38	0	20,5	0	1

Titolo	Descrizione	3 Servizio	4 Responsabile	9 Termine	Numero procedimenti,	procedimenti conclusi oltre il termine previsto dalla legge o dal regolamento	Tempi medi gg.	procedimenti conclusi con un diniego	procedimenti per i quali si è resa necessaria disporre una sospensione dei termini per integrazione documentale
PERMESSO DI COSTRUIRE	RICHIESTA PERMESSO DI COSTRUIRE PER INTERVENTI EDILIZI SOGGETTI A TITOLO ABILITATIVO E NON ATTUABILI CON LA SCIA	Gestione del Territorio – Sviluppo Economico	VINICIO PORTIOLI	60	8	0	39	0	6
DENUNCIA INIZIO ATTIVITA'	DENUNCIA DI INIZIO ATTIVITA' PER INTERVENTI EDILIZI SOGGETTI A TITOLO ABILITATIVO	Gestione del Territorio – Sviluppo Economico	VINICIO PORTIOLI	30	67	0	23	0	9
CERTIFICATI PER IVA AGEVOLATA	Rilascio certificati per l'applicazione dell'IVA ad aliquota agevolata per gli interventi contemplati dalla normativa vigente	Gestione del Territorio – Sviluppo Economico	VINICIO PORTIOLI	30	0	0	0	0	0
IDONEITA' ALLOGGIATIVA	Richiesta certificazione di idoneità alloggiativa che indichi quante persone l'alloggio - abitazione è in grado di ospitare	Patrimonio e Edilizia Residenziale Pubblica	PAOLA DANSI - ANTONINO CERUTI	30	50	0	6,08	0	1
CONCESSIONE PALESTRE COMUNALI	Concessione alle società sportive locali di ore presso le palestre comunali, secondo un calendario di utilizzo annuale prestabilito che coincide con la stagione	Istruzione, Cultura, Sport	PATRIZIA BARDI	90	10	0	10	1	0
ISCRIZIONE CORSO DI GINNASTICA COMUNALI	Iscrizione ai corsi di ginnastica comunali - Ordinariamente, due cicli di 4 corsi della durata di trenta lezioni cadauno, a tariffa agevolata, in ogni stagione sportiva	Istruzione, Cultura, Sport	PATRIZIA BARDI	30 ovvero entro la data di inizio corso se precedente	105	0	15	0	0
PRESTITO INTERBIBLIOTECARIO NAZIONALE	La biblioteca è iscritta al prestito di libri con obbligo di reciprocità con le biblioteche pubbliche statali, ed effettua in ogni caso su richiesta dell'utenza	Istruzione, Cultura, Sport	PATRIZIA BARDI	La ricerca ed eventualmente la richiesta vengono effettuate entro tre	213	0	3	0	0
RICHIESTA GRATUITA' SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA PER ALUNNI PORTATORI DI HANDICAP	I genitori degli alunni portatori di handicap hanno facoltà di richiedere la gratuità dei pasti per il proprio figlio	Istruzione, Cultura, Sport	PATRIZIA BARDI	inizio anno scolastico se presentate entro la scadenza; poi mese	14	0	inizio anno scolastico se presentate entro la scadenza; poi mese	1	0
RIMBORSO ICI	Richiesta di rimborso della maggiore imposta erroneamente o indebitamente versata	Tributi	ENRICA MAFFINI	180	0	0	0	0	0
RIMBORSO IMU	Richiesta di restituzione della maggiore imposta erroneamente o indebitamente versata.	Tributi	ENRICA MAFFINI	180	27	2	76,5	0	0
CONTENIMENTO NUTRIE	Contenimento delle nutrie nel centro abitato	Opere Pubbliche e Tutela Ambientale	PAOLA DANSI	30	0	0	0	0	0
ALLOGGI IN DEROGA	Richiesta concessione alloggi in deroga alla graduatoria e ai requisiti.	Patrimonio e Edilizia Residenziale Pubblica	PAOLA DANSI - ANTONINO CERUTI	30	15	2	26,6	0	0
RINUNCIA PROVVISORIA ALLOGGIO ERP.	Dichiarazione di rinuncia provvisoria alloggio ERP di proprietà comunale o Aler	Patrimonio e Edilizia Residenziale Pubblica	PAOLA DANSI - ANTONINO CERUTI	30	7	1	18	0	0
RINUNCIA DEFINITIVA DI ALLOGGIO ERP	Dichiarazione di rinuncia definitiva di alloggio ERP di proprietà comunale o ALER.	Patrimonio e Edilizia Residenziale Pubblica	PAOLA DANSI - ANTONINO CERUTI	30	2	0	13,5	0	0
RICHIESTA ASSEGNAZIONE ALLOGGI ERP	Domanda di partecipazione al Bando indetto dall'Ente per l'inserimento nella graduatoria generale ERP.	Patrimonio e Edilizia Residenziale Pubblica	PAOLA DANSI - ANTONINO CERUTI	180	2	0	30	0	1
ANAGRAFE DELL'UTENZA.	Presentazione, da parte degli assegnatari di alloggi ERP di proprietà comunale, della documentazione relativa alla situazione economica (aggiornata di	Patrimonio e Edilizia Residenziale Pubblica	PAOLA DANSI - ANTONINO CERUTI	30	82	0	15	0	0
ZONIZZAZIONE ACUSTICA - RICHIESTA DEROGA.	Richiesta di deroga ai valori limite della zonizzazione.	Opere Pubbliche e Tutela Ambientale	PAOLA DANSI	30	35	0	5	0	1
SPONSORIZZAZIONE	Richiesta di sponsorizzazione per la gestione di una porzione di verde pubblico cittadino.	Opere Pubbliche e Tutela Ambientale	PAOLA DANSI	30	2	1	23	0	0
AUTORIZZAZIONE PER L'ESECUZIONE DI LAVORI CIMENTERIALI	Rilascio di autorizzazione cimiteriali relative a: iscrizione epigrafi su loculo/tomba/cappella; allestimento lastra da loculo/ossario; posa	Manutenzioni, verde, cimitero	SILVANO PALAZZINA	30	169	0	8,5	0	1

Titolo	Descrizione	3 Servizio	4 Responsabile	9 Termine	Numero procedimenti,	procedimenti conclusi oltre il termine previsto dalla legge o dal regolamento	Tempi medi gg.	procedimenti conclusi con un diniego	procedimenti per i quali si è resa necessaria disporre una sospensione dei termini per integrazione documentale
RICHIESTA ADESIONE ALLA CONSULTA COMUNALE DEL VOLONTARIATO	La domanda, indirizzata la Sindaco, consente di aderire alla Consulta del Volontariato costituita dalle associazioni presenti sul territorio comunale	Politiche per l'infanzia e la famiglia	MARCELLA ANNA INCERTI	di norma 30 giorni	0	0	0	0	0
RICHIESTA ACCESSO ALLE RETTE AGEVOLATE	La richiesta viene fatta simultaneamente alla domanda di ammissione e consente di ottenere un'agevolazione economica della retta.	Politiche per l'infanzia e la famiglia	MARCELLA ANNA INCERTI	contestualmente alla comunicazione ammissione all'asilo nido : 30 gg in caso	43	0	2	0	0
RICHIESTA ADESIONE ALLA CONSULTA COMUNALE DELLA FAMIGLIA	La Consulta Comunale della famiglia è un organo consultivo a cui possono fare richiesta di adesione le Associazioni, Enti e gruppi senza fini di lucro operanti a	Politiche per l'infanzia e la famiglia	MARCELLA ANNA INCERTI	30 gg dalla presentazione della domanda e previa approvazione da	0	0	0	0	0
RICHIESTA CONTRIBUTI DA PARTE ASSOCIAZIONI CONSULTA COMUNALE DEL VOLONTARIATO	Le Associazioni aderenti alla Consulta Comunale del Volontariato possono presentare richiesta di contributo economico a sostegno delle iniziative .	Politiche per l'infanzia e la famiglia	MARCELLA ANNA INCERTI	30 giorni dalla scadenza del termine presentazione	8	0	3	0	2
RICHIESTA CONTRIBUTI ECONOMICI DA PARTE DI ASSOCIAZIONI NON APPARTENENTI ALLA CONSULTA COMUNALE DEL VOLONTARIATO	Richiesta concessione benefici economici a Associazioni non appartenenti alla Consulta del Volontariato o non iscritte agli Albi del	Politiche per l'infanzia e la famiglia	MARCELLA ANNA INCERTI	30 gg dalla data scadenza prevista dal regolamento cioè 30 settembre	0	0	0	0	0
RILASCIO CERTIFICATI TIPICI D'ANAGRAFE	Rilascio certificati anagrafici da banche dati informatizzate	Demografici e Statistica	FABRIZIO REDAELLI	A vista ove possibile	1415	12	7	0	0
RILASCIO CERTIFICATI ED ESTRATTI DELLO STATO CIVILE	Rilascio certificati ed estratti di stato civile da banche dati informatizzate	Demografici e Statistica	FABRIZIO REDAELLI	A vista ove possibile	1013	0	4,5	0	0
RILASCIO DOCUMENTI D'IDENTITA'	Carta d'identità a cittadini italiani e stranieri residenti	Demografici e Statistica	FABRIZIO REDAELLI	A vista ove possibile, massimo 20 gg	2582	0	1	0	0
RICHIESTA CONCESSIONE ASSEGNI MATERNITA' E NUCLEO FAMILIARE EROGATI DA INPS	Si tratta della concessione da parte del Comune di residenza dell'assegno maternità o nucleo familiare che viene erogato dall'INPS , su richiesta degli	Politiche per l'infanzia e la famiglia	MARCELLA ANNA INCERTI	30 giorni	96	0	17	6	3
CONCESSIONI PATROCINI GRATUITI PER INIZIATIVE SOCIALI O DI VOLONTARIATO	Richiesta da parte di Enti o Associazioni di patrocinio alle iniziative di carattere sociale o proveniente dal Volontariato . Il patrocinio , cioè la concessione di	Politiche per l'infanzia e la famiglia	MARCELLA ANNA INCERTI	30	6	0	14,5	1	0
ISCRIZIONE ALL'ANAGRAFE	Pratiche immigratorie a richiesta di chi stabilisce a Codogno la propria dimora abituale.	Demografici e Statistica	FABRIZIO REDAELLI	2 gg lavorativi per l'iscrizione, 45 gg per l'accertamento dei requisiti	370	34	2	1	0
CANCELLAZIONE DALL'ANAGRAFE PER EMIGRAZIONE	Trasferimento della residenza in altro Comune italiano o all'estero (iscrizione all'AIRE per i cittadini italiani che espatriano)	Demografici e Statistica	FABRIZIO REDAELLI	5 gg lavorativi	362	23	3,5	0	0
ISCRIZIONE ATTI DI STATO CIVILE	Formazione di atti dello stato civile (es. nascite, riconoscimenti, morti in abitazione, ecc.)	Demografici e Statistica	FABRIZIO REDAELLI	A vista ove possibile. Su appuntamento ove l'interessato non	195	0	1	0	0
TRASCRIZIONE DI ATTI DELLO STATO CIVILE	Trascrizione nei registri dello stato civile di atti prodotti dagli interessati o pervenuti da altri ufficiali dello stato civile o da altre autorità italiane o straniere.	Demografici e Statistica	FABRIZIO REDAELLI	3 gg	596	29	3	0	0
CONCESSIONE IMMOBILI A TERZI	Concedere i beni di proprietà dell'ente a terzi soggetti richiedenti.	Patrimonio e Edilizia Residenziale Pubblica	ANTONINO CERUTI	120	6	0	67	0	0
CONTROLLI SULLA VERIDICITA' DELLE AUTOCERTIFICAZIONI	La procedura consente alle amministrazioni pubbliche, in generale ai pubblici ufficiali e agli esercenti pubblici servizi, di svolgere i controlli necessari	Demografici e Statistica	FABRIZIO REDAELLI	30 gg	#VALORE!	0	15	0	0
TRASPORTO SOCIALE	Servizio di trasporto alle unità d'offerta o alle strutture sanitarie	Integrazione Sociale	ELEONORA TASSI	30	7	0	7,5	0	1
CONCORSO PUBBLICO	Procedura Concorsi pubblici per l'assunzione di personale - indizione bando - nomina commissione - espletamento concorso - approvazione	Organizzazione e Personale	REGINA ZAZZI	180	0	0	0	0	0
SELEZIONE PUBBLICA	Richiesta all'Ufficio Provinciale di lavoro di invio nominativi per selezione personale	Organizzazione e Personale	REGINA ZAZZI	90	0	0	0	0	0

Titolo	Descrizione	3 Servizio	4 Responsabile	9 Termine	Numero procedimenti,	procedimenti conclusi oltre il termine previsto dalla legge o dal regolamento	Tempi medi gg.	procedimenti conclusi con un diniego	procedimenti per i quali si è resa necessaria disporre una sospensione dei termini per integrazione documentale
GESTIONE SINISTRI	Risarcimento danni a seguito di sinistro se accertata responsabilità del Comune	Economato e Gestione Cimitero	ANGELA FASOLI	180	62	0	124,5	0	0
AUTORIZZAZIONI POSA MONUMENTI	Autorizzazione posa monumento funebre o iscrizione epigrafe	Economato e Gestione Cimitero	ANGELA FASOLI	7 GIORNI	255	0	5	0	0
REGISTRAZIONE AI SERVIZI ONLINE	Rilascio credenziali di accesso ai Servizi online del Comunali per il rilascio delle credenziali personali che danno la possibilità di accedere ai servizi via	Sistemi Informativi	LUCINI PAIONI IMERIO	15	272	0	3	0	0
RILASCIO CERTIFICATI O ATTESTAZIONI	Rilascio certificati o attestazioni	Organizzazione e Personale	REGINA ZAZZI	30	8	1	16,5	0	0
INQUINAMENTO ATMOSFERICO	Comunicazione di attività di inquinamento atmosferico scarsamente rilevante.	Opere Pubbliche e Tutela Ambientale	PAOLA DANSI	90	0	0	0	0	0
SCARICO IN ACQUE SUPERFICIALI	Domanda per regolarizzare lo scarico in acque superficiali	Opere Pubbliche e Tutela Ambientale	PAOLA DANSI	60/90	1	0	30	0	0
AUTORIZZAZIONE PAESAGGISTICA	Rilascio autorizzazione paesaggistica	Opere Pubbliche e Tutela Ambientale	PAOLA DANSI	105	0	0	0	0	0
TRASFORMAZIONE DIRITTO DI SUPERFICIE IN PROPRIETA'	Trasformazione diritto di superficie in proprietà - eliminazione vincolo del prezzo di mercato	Patrimonio e Edilizia Residenziale Pubblica	ANTONINO CERUTI - PAOLA DANSI	90	8	0	24,5	0	1
RICHIESTA CONTRIBUTI PER SUPERAMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE IN EDIFICI PRIVATI	Erogazione ai privati cittadini di contributi, a seguito dell'esecuzione di lavori volti all'eliminazione delle barriere architettoniche in edifici privati	Gestione del Territorio - Sviluppo Economico	VINICIO PORTIOLI	Il procedimento si conclude a seguito dell'erogazione del contributo da parte	2	0	259	0	0
CONTRIBUTI A ISTITUTI RELIGIOSI	Gli istituti religiosi fanno specifica richiesta - nei termini - di beneficiare dei contributi previsti per legge (almeno l'8% dei proventi degli oneri di urbanizzazione)	Gestione del Territorio - Sviluppo Economico	VINICIO PORTIOLI	Entro il 30 novembre il Comune, previa verifica degli	2	0	256,5	0	0
GESTIONE RICHIESTE E SEGNALAZIONI	Riscontro a richieste e segnalazioni diverse che pervengono da parte di cittadini - imprese - enti esterni (richieste di accesso agli atti amministrativi,	Gestione del Territorio - Sviluppo Economico	VINICIO PORTIOLI		30	82	22,5	0	0
INQUINAMENTO ACUSTICO	Verifica situazione a seguito di esposto o segnalazione per inquinamento acustico.	Opere Pubbliche e Tutela Ambientale	PAOLA DANSI	30	7	0	15	0	0
AGIBILITA' EDIFICI NON FUNZIONALI AD ATTIVITA' ECONOMICHE E PRODUTTIVE	Rilascio agibilità per edifici non funzionali ad attività economiche e produttive - solo edifici residenziali	Gestione del Territorio - Sviluppo Economico	VINICIO PORTIOLI	30 nel caso di rilascio parere ASL e 60 in caso di autodichiarazione	37	0	60	0	0
ATTRIBUZIONE NUMERO DI MATRICOLA ASCENSORI, MONTACARICHI E PIATTAFORME ELEVETRICI	Attribuzione numero di matricola ai nuovi ascensori, montacarichi e piattaforme elevatrici e adempimenti su impianti esistenti	Gestione del Territorio - Sviluppo Economico	VINICIO PORTIOLI		30	2	12,5	0	0
AUTORIZZAZIONI ALIENAZIONE IMMOBILI IN EDILIZIA CONVENZIONATA-AGEVOLATA		Patrimonio e Edilizia Residenziale Pubblica	VINICIO PORTIOLI - ANTONINO CERUTI		30	1	14	0	0
PIANI ATTUATIVI	Definizione piani di recupero, piani di lottizzazione e programmi integrati di intervento conformi alle previsioni del P.R.G.	Gestione del Territorio - Sviluppo Economico	VINICIO PORTIOLI	90 per l'adozione, poi termini per l'iter procedurale previsto	1	0	40	0	0
PERMESSO DI COSTRUIRE IN DEROGA	Rilascio Permessi di costruire per interventi edilizi soggetti a titolo abilitativo da realizzare esclusivamente su edifici pubblici ed impianti pubblici o di	Gestione del Territorio - Sviluppo Economico	VINICIO PORTIOLI		45	1	60	0	1
NOTIFICA ATTI	Gestione servizio notifiche	Segreteria e Affari Legali	CRISTINA SANO'		30	568	15	0	0
RICHIESTE CONGEDI VARI	Richieste congedi straordinari (aspettative, diritto allo studio ecc....)	Organizzazione e Personale	REGINA ZAZZI		30	1	1	0	0

Titolo	Descrizione	3 Servizio	4 Responsabile	9 Termine	Numero procedimenti,	procedimenti conclusi oltre il termine previsto dalla legge o dal regolamento	Tempi medi gg.	procedimenti conclusi con un diniego	procedimenti per i quali si è resa necessaria disporre una sospensione dei termini per integrazione documentale
COLLOCAMENTO A RIPOSO	Collocamento a riposo per raggiunti limiti di età	Organizzazione e Personale	REGINA ZAZZI	90	0	0	0	0	0
COLLOCAMENTO A RIPOSO	Collocamento a riposo per raggiunti limiti di servizio (pensione anticipata)	Organizzazione e Personale	REGINA ZAZZI	30	2	0	4,5	0	0
ACCETTAZIONE DIMISSIONI VOLONTARIE	Accettazione dimissioni volontarie, per motivi diversi al collocamento a riposo	Organizzazione e Personale	REGINA ZAZZI	30	0	0	0	0	0
PRATICA PENSIONE	Predisposizione documentazione per elaborazione pratica di pensione	Organizzazione e Personale	REGINA ZAZZI	90	2	1	-78	0	0
PRATICA TFS - TFR	Predisposizione pratiche TFR, TFS	Organizzazione e Personale	REGINA ZAZZI	15	2	1	18	0	0
RILASCIO DICHIARAZIONI DIVERSE	Rilascio dichiarazioni di diversa natura a cittadini e/o imprese in ordine a: conformità, assenza vincoli, utilizzazione edificatoria, unità collabente.	Gestione del Territorio – Sviluppo Economico	VINICIO PORTIOLI	30	12	0	11,5	0	0
PERMESSO DI COSTRUIRE - INSEDIAMENTI PRODUTTIVI	Permesso di costruire per insediamenti adibiti ad attività economiche e/o produttive	Gestione del Territorio – Sviluppo Economico	VINICIO PORTIOLI	60	27	0	55	0	24
DEROGA AL R.L.I. - INSEDIAMENTI PRODUTTIVI	Richiesta di deroga alle caratteristiche tecniche e costruttive previste dal titolo iii del regolamento locale d'igiene	Gestione del Territorio – Sviluppo Economico	VINICIO PORTIOLI	60	3	0	43,5	0	0
ANTENNE TELEFONICHE - AUTORIZZAZIONE	Rilascio autorizzazioni per costruzione o modifica impianti a servizio della teleradiocomunicazione e della telefonia cellulare	Gestione del Territorio – Sviluppo Economico	VINICIO PORTIOLI	60	2	0	30	1	0
PREVENZIONE INCENDI - VALUTAZIONE PROGETTO	Valutazione progetto ai fini antincendio per attività classificate nelle voci "b" e/o "c" dell'allegato al d.p.r. 151/2011	Gestione del Territorio – Sviluppo Economico	VINICIO PORTIOLI	60	43	0	50	0	32
INSEGNE E TARGHE DI ESERCIZIO	domanda di autorizzazione per la posa di insegne e targhe di esercizio presso immobili sede di attività economiche e/o produttive	Gestione del Territorio – Sviluppo Economico	VINICIO PORTIOLI	60	28	0	45	3	10
TENDE PARASOLE	domanda di autorizzazione per la posa di tende parasole sulla facciata di edifici sedi di attività economiche e/o produttive	Gestione del Territorio – Sviluppo Economico	VINICIO PORTIOLI	60	0	0	0	0	0
ALLESTIMENTO PLATEATICO PUBBLICI ESERCIZI	concessione temporanea di suolo pubblico e/o privato da adibire alla somministrazione all'aperto di alimenti e bevande presso esercizi per la	Gestione del Territorio – Sviluppo Economico	VINICIO PORTIOLI	60	17	0	25	0	0
PUBBLICITA' - CARTELLI STRADALI	autorizzazione posa di impianti fissi per la pubblicità e propoganda lungo le arterie stradali del territorio comunale	Gestione del Territorio – Sviluppo Economico	VINICIO PORTIOLI	60	524	0	50	444	13
PUBBLICITA' - IMPIANTI TEMPORANEI	autorizzazione posa di impianti temporanei (locandine, striscioni, gonfaloni, ecc.) aventi sostegno proprio per la pubblicità e propoganda lungo le	Gestione del Territorio – Sviluppo Economico	VINICIO PORTIOLI	30	15	0	28	0	0
COMMERCIO - MEDIE E GRANDI STRUTTURE - AVVIO	richiesta di autorizzazione per apertura o modifica di una media/grande struttura per il commercio al dettaglio in sede fissa di generi alimentari e/o non	Gestione del Territorio – Sviluppo Economico	VINICIO PORTIOLI	60	18	0	42,5	0	3
COMMERCIO IN FORMA ITINERANTE	autorizzazione per avvio attività di commercio al dettaglio su aree pubbliche in forma itinerante di generi alimentari e/o non alimentari	Gestione del Territorio – Sviluppo Economico	VINICIO PORTIOLI	60	48	0	47,5	0	3
PUBBLICI ESERCIZI - SUBINGRESSO/MODIFICA/CESSAZIONE	segnalazione certificata per il subingresso, la modifica o la cessazione di un esercizio per la somministrazione al pubblico di alimenti e bevande	Gestione del Territorio – Sviluppo Economico	VINICIO PORTIOLI	60	65	0	45	1	16
DISTRIBUTORI CARBURANTI - REALIZZAZIONE IMPIANTO	realizzazione impianti per la distribuzione di carburanti per autotrazione, ad uso pubblico ovvero privato limitatamente ai mezzi aziendali di proprietà	Gestione del Territorio – Sviluppo Economico	VINICIO PORTIOLI	90	0	0	0	0	0

## Monitoraggio procedimenti 2014

Allegato alla relazione della Performance anno 2014

Titolo	Descrizione	3 Servizio	4 Responsabile	9 Termine	Numero procedimenti,	procedimenti conclusi oltre il termine previsto dalla legge o dal regolamento	Tempi medi gg.	procedimenti conclusi con un diniego	procedimenti per i quali si è resa necessaria disporre una sospensione dei termini per integrazione documentale
DISTRIBUTORI CARBURANTI - COLLAUDO	collaudo e messa in esercizio di impianti per la distribuzione di carburanti per autotrazione, ad uso pubblico ovvero privato limitatamente ai mezzi aziendali	Gestione del Territorio – Sviluppo Economico	VINICIO PORTIOLI	60	0	0	0	0	0
SPESA A DOMICILIO	Servizio consegna spesa a domicilio	Integrazione Sociale	ELEONORA TASSI	30	2	0	7,5	0	0
RIMBORSO TASI	Richiesta di restituzione della maggiore imposta erroneamente o indebitamente versata.	Tributi	ENRICA MAFFINI	180	2	0	19	0	0
RIMBORSO TARI	Richiesta di restituzione della maggiore imposta erroneamente o indebitamente versata.	Tributi	ENRICA MAFFINI	180	7	0	127	0	0